



Diaconat Protestant

Association d'entraide de l'Eglise protestante unie de Grenoble

Ce document dresse un bilan de l'activité du Diaconat Protestant au cours de l'année 2017.

Les activités sont regroupées en huit chapitres qui regroupent nos différentes façons de lutter contre la précarité, l'exclusion et les atteintes à la dignité humaine, mais aussi d'aider et accompagner ces personnes. Le Diaconat Protestant inscrit son action autour des valeurs et engagements portés par l'Évangile et dans un cadre laïque.

Une part conséquente de ces actions sont conduites par des associations où le Diaconat Protestant est présent du fait de son histoire, soit qu'il adhère à leurs valeurs ou qu'il ait contribué à les fonder. Afin de l'identifier facilement dans ce rapport, cette contribution est portée *en italique*.

Ce document a été rédigé à partir des contributions collectées auprès des responsables de groupes et mandatés du Diaconat.

Le Diaconat Protestant est soutenu par : la Ville de Grenoble, le Département de l'Isère, Grenoble-Alpes Métropole, la direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale, la direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt Auvergne-Rhône-Alpes, les Pompes Funèbres Intercommunales et de nombreux donateurs individuels.

Table des matières

INTRODUCTION	3
1 ACCUEILLIR, ALIMENTER	5
1.1 L'Échoppe	5
1.2 EPISOL	6
1.3 Accueil du vieux temple (ex accueil sdf)	7
2 ACCUEILLIR, HÉBERGER	8
2.1 Réseau d'hébergement Esaïe	8
2.2 Le Habert, Hébergement St Paul.....	9
2.3 Un Toit Pour Tous.....	9
3 ACTIONS D'ENTRAIDE	11
3.1 Équipe d'entraide.....	11
3.2 Solidair'été	12
4 ACCUEILLIR L'ÉTRANGER	13
4.1 L'ADA.....	13
4.2 La Cimade	13
4.3 3aMIE.....	14
5 ACCOMPAGNER, INSÉRER	16
5.1 Maison d'arrêt de Varcès.....	16
5.2 La Remise	16
5.3 l'AREPI-ETAPE	16
5.4 Courte Échelle.....	17
6 PAROLES DE CHRETIENS.....	18
6.1 Conférence, Info-partage.....	18
6.2 Cultes diaconaux.....	18
6.3 Soi-même au risque de la bible.....	18
6.4 Groupes de paroles.....	18
7 GÉRER.....	19
7.1 Comité.....	19
7.2 Mandatés.....	19
7.3 Permanent	19
7.4 Camp de jeunes bénévoles.....	20
8 COMMUNIQUER, ETRE AU CONTACT, INTERPELLER	21
8.1 Communiquer	21
8.2 Etre au contact avec le public	21
8.2.1 Marché de Noël.....	21
8.2.2 Brocante	22
8.2.3 Concert.....	22
8.2.4 Manifestations publiques	22
8.3 Collectifs.....	22
8.3.1 Associations Unies Isère Alerte (AUI-Alerte Isère)	22
8.3.2 Collectif des bénévoles.....	22
8.3.3 Migrants en Isère.....	23
8.3.4 Coordination des accueils de jour.....	24
8.3.5 Fédération de l'Entraide Protestante	24
9 ORIENTATIONS STRATEGIQUES	25
CONCLUSION	26

INTRODUCTION

Comme les années précédentes, ce rapport rassemble l'ensemble des activités et implications du Diaconat Protestant, portées par ses nombreux bénévoles, les membres élus du CA et le bureau qui m'entourent et permettent que notre association continue à s'enrichir des idées et des engagements de toutes et tous.

Je veux leurs renouveler à tous mes remerciements et ma gratitude pour l'engagement, le soutien et les convictions qu'ils portent et mettent aux services de personnes accueillies, accompagnées, écoutées dans les divers lieux et interventions telles qu'on peut les voir dans ce rapport.

Je veux également remercier l'Eglise protestante unie de Grenoble et tous ses membres, qui nous apportent soutien moral et financier ainsi plusieurs institutions locales, départementales et régionales et des donateurs privés qui appuient et soutiennent des actions ou projets, grâce auxquels le Diaconat Protestant a poursuivi sa mission de solidarité et d'entraide au profit des plus démunis, en propre ou avec des partenaires associatifs de l'agglomération.

En introduction je veux souligner 3 points qui illustrent bien les priorités du Diaconat :

1. Des actions pour un public de migrants de plus en plus important :

Dans la continuité de 2016, une forte proportion du public accompagné ou aidé par le Diaconat protestant et ses partenaires est constitué d'hommes, de femmes, de jeunes et même d'enfants qui ont quitté leurs pays d'origine pour tenter de trouver en France un lieu d'accueil, d'asile et peut-être une nouvelle base pour leur projet de vie. Les migrants, quelles que soient les causes de leur exil forcé, sont en effet parmi les personnes en grande précarité de par leurs droits restreints, ou l'absence totale de droits. Le Diaconat, comme de nombreuses associations partenaires et un nombre grandissant de collectifs citoyens, sont en première ligne pour l'accueil, l'orientation, l'accompagnement administratif, juridique, éducatif, l'hébergement de ces personnes déracinées.

Le Diaconat, déjà acteur pour l'hébergement de jeunes migrants dans le réseau Esaïe, continue à s'investir dans diverses actions de sensibilisation et d'interpellations collectives sur ce thème pour porter les valeurs d'humanité et de dignité qui devraient sous-tendre les pratiques dans l'accueil et dans le traitement du parcours des demandeurs d'asile, des réfugiés et des personnes en situation complexes de par leur parcours d'exil.

2. Des avancées significatives pour notre projet d'accueil diaconal :

Il s'agit d'un de nos axes stratégiques, et nous en avons posé le principe en 2016. EN 2017, dans un partenariat œcuménique, nous avons pu en établir et valider les contours pour une démarrage progressif au centre œcuménique St Marc. L'année 2018 sera l'année de la mise en œuvre de ce projet qui a reçu l'approbation et le soutien des Eglises fondatrices du centre St Marc et de son conseil d'administration. Un chapitre de ce rapport y est consacré, ainsi qu'un temps significatif de notre assemblée générale du mois de mars 2018.

3. La pérennité dans le temps et l'évolution de nos actions, grâce à la disponibilité des bénévoles :

L'Echoppe, lieu de distribution alimentaire du Diaconat depuis plus de 25 ans, qui apporte à près de 1000 personnes un complément de produits de base, démontre bien la fiabilité, la fidélité du Diaconat dans ses engagements.

Au cours des années, la population des bénéficiaires, les conditions d'accueil, les équipes de bénévoles, ont évoluées et bien qu'on puisse regretter que cette aide de base soit toujours nécessaire, l'Echoppe a su s'adapter et continuera à répondre, dans la mesure de ses possibilités, aux besoins dans son domaine.

En 2018, l'Echoppe vivra un changement important. Elle déménagera dans des locaux neufs, mis à la disposition par la ville de Grenoble.

Une transition, des changements d'habitude, des conditions d'organisation et d'accueil nouvelles qu'il faudra appréhender, tout en continuant le service aux bénéficiaires à qui, sans doute, nous pourrons proposer une palette plus large de soutiens grâce à l'ouverture du lieu d'accueil diaconal.

Je pense que les différentes rubriques de ce rapport vous permettront de découvrir ou redécouvrir la panoplie des activités du Diaconat Protestant à Grenoble. Je suis sûr que comme moi, vous serez impressionnés par la variété de ces activités, et j'espère qu'il contribuera à donner envie à quelques-uns de venir rejoindre l'équipe des bénévoles qui en sont les multiples chevilles ouvrières, agissant au service des plus précaires, au nom de l'évangile et des valeurs chrétiennes et humanistes.

François-Pierre Bouchaud – Président du Diaconat Protestant de Grenoble

1 ACCUEILLIR, ALIMENTER

1.1 L'Échoppe

« L'échoppe » est le centre de distribution alimentaire du Diaconat Protestant dans le quartier Teisseire à Grenoble.

L'objectif est de répondre à une problématique de détresse alimentaire dans le quartier Teisseire-Abbaye-Bajatière, et de quelques demandeurs d'asile sans domicile fixe à Grenoble. Une convention avec le CROUS prévoit également l'accueil et l'aide pour des étudiants. Cette action consiste à organiser la distribution de colis à base d'aliments mis à disposition par la Banque Alimentaire de l'Isère auxquels sont ajoutés quelques produits achetés ou collectés directement. Cette distribution est faite sous condition de ressource. Cela permet à des personnes en grande précarité économique de diminuer fortement leur poste de dépense alimentaire et de retrouver une petite capacité d'action. Les produits proposés comprenant des laitages, des fruits, des légumes frais, de la viande et plats cuisinés contribuent à une amélioration de la diversité des aliments avec un impact positif sur la santé. En 2017, 61,5 tonnes de produits alimentaires ont été distribuées lors de toutes les ouvertures le jeudi (soit entre 240 à 300 paniers en pointe). Ce service touche 948 personnes (environ 406 foyers). Les parts sont d'environ 5 à 6 kg. Une participation financière de 1 € par part est demandée. Une soixantaine d'étudiants viennent chercher un colis le jeudi entre midi et deux heures et peuvent acheter un sandwich à 0.2€ et des produits d'hygiène (0.2€).

L'action est organisée en trois temps :

- ▶ Le mardi après-midi est réservé à l'accueil et à l'écoute des personnes souhaitant accéder au dispositif. Un examen des critères (en particulier, il est nécessaire d'habiter dans le quartier Teisseire, Malherbe, Abbaye) et de la situation économique de la famille est effectués. En fonction de ceux-ci, il sera décidé ou non, d'un accueil dans le dispositif pendant une durée de 4 à 6 mois renouvelables
- ▶ Le mercredi, réception d'une à deux tonnes de marchandises en provenance de la Banque Alimentaire, stockage et préparation partielle des colis, en prévision de la distribution du lendemain.
- ▶ Le jeudi est le jour de la distribution. Celle-ci est organisée en trois périodes horaires (matin, midi et après-midi). Les personnes sont accueillies, elles payent leur participation puis récupèrent les colis préparés par les bénévoles.

L'équipe est composée d'une trentaine de bénévoles, pilotée par une réunion de pilotage mensuelle. Les bénévoles se retrouvent une fois par mois au cours d'un repas pour échanger et prendre du recul. Deux jeunes (une personne en service civique et une jeune fille en service de volontaire pour la paix venue d'Allemagne) apportent une aide dynamique appréciée. Au cours de l'été 2017 un camp international de jeunes, pour aider les associations, nous a permis de fonctionner pendant les deux mois d'été. L'équipe a participé avec les services de la ville à la réflexion sur la construction de nouveaux locaux au 51 rue Manteyer qui seront vraisemblablement disponibles au deuxième trimestre 2018. Enfin, l'équipe organise en septembre une fête de quartier dans le parc Ouagadougou en face de l'échoppe pour proposer d'aller au-delà de la simple distribution alimentaire. C'est un moment convivial avec une quarantaine de participants.

1.2 EPISOL

Site de l'association : www.episol.fr

EPISOL = Epicerie Solidaire, c'est une épicerie ouverte à toutes et tous qui pratique des prix selon le quotient familial du client. Le magasin se trouve 45 rue du général Ferrié, dans le quartier Capuche. Les clients deviennent adhérents à l'association par l'acquisition d'une carte (5 €/an) qui leur ouvre le droit aux réductions. La Remise, chantier d'insertion par l'activité, est l'opérateur de vente, avec une chef de magasin et trois vendeuses en insertion.

L'Échoppe, activité du Diaconat faisant des distributions alimentaires, constatait dans son public une augmentation des personnes en « précarité intermédiaire » qui sans être éligibles aux critères d'attribution étaient en tension alimentaire. Elle voulait aussi expérimenter d'autre forme d'aide que celle du don charitable. Ainsi avec le CCAS, l'idée d'une épicerie solidaire germe en 2013.

Le Diaconat Protestant et La Remise (membre de la Fédération de l'Entraide Protestante Grenoble) ainsi que le Secours Catholique et le CCAS sont membres fondateurs de l'association EPISOL. Le Diaconat y est représenté par la présence de l'un de ses membres au CA.

EPISOL compte aujourd'hui plus de 750 adhérents avec 200 passages en caisse chaque jour. Le public touché, concerne principalement des personnes en précarité alimentaire (travailleurs pauvres, familles nombreuses à faibles revenus, personnes âgées, étudiants, ...) qui côtoient des personnes plus aisées, sous l'attention bienveillante d'un animateur salarié qui veille à favoriser le vivre ensemble. La majorité des articles sont vendus avec réduction selon le quotient familial de l'acheteur, cependant 30% des articles achetés le sont de façon « solidaire ».

Les trois vendeuses du magasin sont en insertion par l'activité économique. Elles sont formées par une responsable du magasin qui s'associe à l'accueil convivial. De plus, des bénévoles assurent l'accueil des usagers (une parole, une aide, un regard, un café...) et aident à certaines fonctions du magasin.

En 2017, deux cent cinquante mille achats (dont 43% réservés aux adhérents avec un quotient familial inférieur à 900) ont été vendus pour une somme de 269 000 €.

La lutte contre le gaspillage alimentaire (loi Hamon 2013) permet de récupérer dans divers supermarchés, des denrées en date limite de vente que nos bénévoles (une trentaine) remettent, après un tri strict, dans le circuit de vente du jour. Ces produits sont alors vendus très bon marché à ceux qui ont les plus faibles moyens (critère basé sur le quotient familial). Ainsi, grâce aux économies faites sur les fruits et légumes, des personnes en difficulté financières peuvent accéder aux produits Bio ou locaux qui ne leur sont pas accessible dans d'autres magasins. EPISOL c'est aussi déployé dans les maisons des habitants de l'agglomération en distribuant des paniers solidaires de fruits et légumes chaque semaine.

Pour porter ce dispositif au plus près des habitants de l'agglomération, un projet est à l'étude pour une expérimentation en octobre 2018. Il s'agirait d'une épicerie mobile à l'aide d'un camion d'épicier qui viendrait se positionner dans des résidences d'autonomie (pour personnes âgées), des foyers de jeunes travailleurs, des emplacements de quartiers disposant de peu de commerces. C'est un concept souple, nécessitant un investissement modeste, mais qui permettra de

faire profiter d'EPISOL à de nombreux habitants de quartiers éloignés de la localisation de son magasin.

1.3 Accueil du vieux temple (ex accueil sdf)

Cet accueil de jour situé en centre-ville reçoit en moyenne une centaine de personnes par jour donc 20% sont des femmes. À ce titre, il a comptabilisé 26 210 passages durant l'année 2017, soit une augmentation de 7,5%. Cette année, une file active de 968 personnes (contre 790 personnes en 2016) a fréquenté ses locaux.

Une quarantaine de bénévoles sont présents (hommes et femmes) dont quelques jeunes présent le week-end. Chaque nouvel arrivant est accueilli par un bénévole qui fait un point sur sa situation (logement, source de revenu...). Les bénévoles assurent à chacun un petit déjeuner (boisson chaudes tartines, viennoiseries, sandwiches) et des colis de nourriture à emporter, des repas chauds les lundis et jeudi ainsi qu'une soupe le vendredi soir. Les dons alimentaires proviennent de la banque alimentaire et de grandes surfaces et 1/3 du budget financier provient de don.

Un vestiaire abondamment pourvu assure la fourniture de vêtements, avec présence hebdomadaire d'une couturière. Différents services complémentaires sont fournis (possibilité de se raser, de disposer de produits d'hygiène, de la boîte aux lettres, du téléphone...)

Un projet « Des hommes et des chiens » a été réalisé, subventionné dans un premier temps par l'association Emmaüs. Par le don de matériel pour chien (laisse, collier, croquettes), il a permis de rentrer en contact avec les personnes en situation de précarité possédant des chiens. Dans le cadre de ce projet, 28 propriétaires de chien ont aussi été interviewés.

Au-delà des aspects matériels, cette association est très attachée à favoriser une atmosphère permettant de créer et d'entretenir des liens : entre bénévoles et bénéficiaires mais aussi entre les bénéficiaires eux-mêmes.

En la personne du trésorier de l'association, le Diaconat Protestant est présent dans cette association d'aide à la grande précarité.

2 ACCUEILLIR, HÉBERGER

2.1 Réseau d'hébergement Esaïe

Plusieurs centaines de personnes sont sans hébergement à Grenoble. Ainsi, le réseau Esaïe permet de dépanner des étrangers déboutés et en attente d'un titre de séjour ou jeunes mineurs sans famille, qui n'ont accès à aucuns autres hébergements (centre d'hébergement d'urgence, CADA, ...). Cette action permet de créer des liens de solidarité entre le Diaconat et les associations partenaires mais surtout entre les membres du réseau et les personnes hébergées. Une personne est accueillie dans une famille pour une durée choisie d'un WE à un mois, puis dans une autre et ainsi de suite. Les accueillants proposent l'hébergement et le petit déjeuner à minima, chacun étant libre de faire participer les accueillis à la vie de leur famille.

Le réseau a hébergé, depuis mars 2011, 35 personnes dont 13 mineurs isolés pour un total de nuitées qui auraient coûté plusieurs centaines de milliers d'euros en hôtel. Les bénéficiaires sont proposés par des associations partenaires (ADA, APARDAP, La Cimade, Secours Catholique, MDM, PASS CHU ...) qui accompagnent ces personnes dans leurs démarches. Pour faire face à des frais annexes (communication, transport, petit matériel scolaire...), le Diaconat Protestant prévoit dans son budget une dotation annuelle. Les demandes sont discutées au cours du comité de pilotage qui attribue les aides dans le cadre de cette dotation. Il y a actuellement 36 familles d'accueil dans le réseau, 23 d'entre elles ne font pas partie de l'EPUdG, signe d'ouverture et d'attractivité de cette action. Le réseau se réunit 2 fois par trimestre pour entretenir un lien entre ses membres, échanger et évaluer ses actions, rencontrer les nouveaux accueillis et les anciens qui sont encore accueillis.

En 2017, 10 personnes ont été accueillies, 3 adultes et 7 mineurs tous scolarisés (lycées et prenant des cours à l'association 3aMIE). Trois d'entre eux ont été pris en charge par le département suite à la reconnaissance de leur minorité.

Cette année, Sept nouvelles familles sont entrées dans le réseau

La force d'Esaïe réside dans l'organisation des accueils qui démontre que si seul on se sent impuissant et vite débordé, à plusieurs il est possible d'accueillir et d'accompagner.

Grâce aux associations partenaires qui assurent l'accompagnement administratif et juridique, ce réseau témoigne que l'accueil chez les particuliers est source de rencontres et de joie.

Cette activité est reconnue dans l'agglomération Grenobloise et est une forme de témoignage chrétien d'une volonté d'accueil des migrants.

2.2 Le Habert, Hébergement St Paul

Site de l'association : <https://le-habert.fr>

L'association « Le Habert » a pour mission d'héberger et d'accompagner vers l'autonomie des personnes « à la rue », français ou étrangers. Elle contribue à leur redonner confiance, dignité et à faire reconnaître leur place dans la société.

L'association, outre un parc public de logement social, dispose d'une douzaine de logements privés pour des personnes déboutées du droit d'asile en attente de logement pérenne. Cette action est importante par rapport aux capacités d'autres structures sur le territoire grenoblois.

Le Diaconat Protestant est membre de droit de l'association « Le Habert » depuis 2010. Il est présent au CA. Il prend en charge deux logements pour un coût annuel d'environ 8 000 €. Deux bénévoles du Diaconat Protestant accompagnent ces personnes par des visites à domicile et des ateliers dans un local aménagé (51 bd Stalingrad), en réseau avec le Secours Catholique et d'autres associations. Certains hébergés ont été invités à participer à Courte Échelle, à la distribution alimentaire de l'Échoppe ou à l'épicerie solidaire EPISOL. En 2017, une personne accueillie par Esaïe a pu bénéficier d'un logement stable.

L'association « Le Habert » a mené un travail de réflexion sur l'accueil inconditionnel qui est au cœur de son action. C'est ainsi qu'elle a hébergé 41 personnes sans ressources et sans droits dans 12 logements dont le loyer a été pris en charge par des particuliers ou des associations partenaires.

Elle a décidé de changer de nom, et s'appelle désormais « le Habert, hébergement Saint Paul ».

2.3 Un Toit Pour Tous

Site de l'association : www.untoitpourtous.org

L'association « Un Toit Pour Tous » (UTPT) héberge, loge et produit des logements sociaux. De plus UTPT fait connaître l'état du Mal Logement. Ainsi, il engage des bénévoles pour différentes activités : permanences d'accueil, accompagnement, bricolage d'appartements, participation à des sociétés civiles immobilières et solidaires, lutte contre le gaspillage énergétique, représentation d'UTPT dans les assemblées de copropriétaires, ...

Le Diaconat Protestant est membre du CA (1 réunion par trimestre) et y fait entendre ses avis.

En 2017, un événement important a été organisé le 30 mars, à l'office de tourisme. La présentation du rapport sur le mal logement a eu lieu en réunion publique.

Au cours des différents CA différents sujets ont été abordés, tels que la capacité à repérer les situations d'urgence, l'accueil de jour des gens de la rue ainsi que l'accompagnement des iraniens et des syriens. De plus, des propositions sur le logement ont été abordées telles que le financement d'un hôtel social ainsi que l'occupation possible d'une soixantaine de chambres dans des résidences CROUS. Des liens possibles avec d'autres acteurs ont été discutés, tel qu'un travail avec Migrants en Isère, le contact des maires pour un accueil éventuel de migrants ou tout simplement l'action possible de jeunes étudiants.

UTPT constate qu'en Isère, aucune politique véritable d'accueil et de propositions de logements n'existe car le département n'a aucun fond public pour ce faire.

L'association a aussi préparé les états généraux du logement, qui ont eu lieu avec un important public, une motivation politique et des témoignages intéressants. Actuellement, ces membres se questionnent sur les actions à faire après ces états généraux.

3 ACTIONS D'ENTRAIDE

3.1 Équipe d'entraide

Il s'agit d'une équipe qui étudie des demandes et attribue des aides financières sur des dossiers soumis en dernier recours par des travailleurs sociaux (conseil départemental, ville et agglomération).

Elle est constituée de 5 bénévoles dont deux préparent les discussions à raison d'une demi-journée par semaine, avec éventuellement une discussion avec les services sociaux émetteurs. Le groupe se réunit habituellement un peu plus d'une fois par mois pour statuer sur l'ensemble des dossiers. Les aides sont ponctuelles. L'équipe est libre de ses choix, dans les limites fixées avec le comité en 2012 et du budget fixé (environ 20 000 €). L'aide du département se situe à la moitié de l'effort consenti.

Contrairement à l'année dernière, aucune baisse d'activité n'a été constatée. L'équipe fonctionne maintenant sur le rythme d'une commission d'attribution toutes les trois semaines, permettant de prendre du temps dans la mesure du possible pour les décisions et d'avoir des réunions plus sereines. Sachant qu'il est nécessaire d'être deux, ces réunions sont préparées en amont par 2 membres de l'équipe tous les lundis après-midi, et parfois le jeudi. Cette année 17 commissions ont été tenu (14 en 2016) où 198 dossiers (comparé à 143 en 2016) ont été reçus et examinés.

Parmi ceux-ci, 68 dossiers furent refusés pour diverses raisons (hors critères, demandes injustifiées ou hors de nos moyens) sachant que dorénavant toutes les demandes pour payer des droits réclamés aux demandeurs d'asile pour obtenir leurs papiers sont refusées (sauf quelques cas exceptionnels). Les cas exceptionnels sont étudiés à plusieurs, souvent en concertation avec le Secours Catholique lorsqu'il est sollicité sur les mêmes dossiers que l'Entraide.

Durant l'année 2017, ces dossiers se répartissent de la façon suivante :

- ▶ Logement (loyers ou travaux) : 10
- ▶ Fluides (eau, gaz, électricité...) : 19 (16 en 2016)
- ▶ Droits, taxes, passeports : 19 ; toujours dans le cadre de montages à plusieurs participants vu les sommes demandées
- ▶ Voyages retour Paris pour femmes demandeuses d'asile pour leur fille via l'ADA : 16
- ▶ Santé : 8
- ▶ Formation : 2
- ▶ Difficultés financières : 35 dossiers, qui recouvrent une réalité très disparate qui va des cartes de transports pour un mineur demandeur d'asile isolé à une facture inattendue dans un budget déjà très serré, d'une cotisation à un club de football par exemple.
- ▶ De plus, des bons pour vêtements à la Remise ou pour aliments à Episol, ont été achetés à ces deux organismes et distribués en dépannage à 26 reprises, pour un montant total de 700 €.

L'Entraide constate une augmentation des demandes faites pour des personnes ayant un travail, mais dont le budget très fragile absorbe difficilement un imprévu (notamment des factures en retard qui ne sont pas payées pendant un certain temps jusqu'à atteindre des montants exorbitants). La contribution, modeste et souvent partielle de l'Entraide, permet parfois de suspendre des poursuites. Il en

est de même pour certaines charges de copropriété votées en A.G appartenant à des propriétaires ayant un budget trop tendu.

Devant l'afflux de demandes et avec l'accord du Comité, l'Entraide a été amenée à redéfinir les critères d'attribution et les plafonds d'intervention, et à en avertir les travailleurs sociaux.

3.2 Solidair'été

Comme en 2016, grâce à des équipes de cuisine de bonne volonté, Solidair'été 2017 a organisé deux repas pour des personnes restant à Grenoble pendant l'été se retrouvant souvent isolées. Le repas du dimanche 16 juillet a accueilli 37 personnes et le dimanche 13 août a accueilli 63 personnes, dont les 15 jeunes du camp international ce qui a permis des échanges riches grâce à la diversité des cultures. C'était un public d'habitues avec quelques nouveaux bienvenus.

Dans un climat convivial, en juillet, chacun a tenté de répondre à un quiz au sujet de "Luther". Et en août, le quizz avait été élaboré par les jeunes du camp et ce qui a permis à chacun de réviser les capitales et populations de leurs pays d'origine.

Certains ont regretté que les dates soient au moment où beaucoup sont absents, mais justement Solidair'été est organisé pour ceux qui ne partent pas de Grenoble à ces dates où il y peu de bénévoles à Grenoble. Cela pose parfois des problèmes de transport en voiture.

Lors du dimanche de rentrée de l'EPUG à Montbonnot, le 10 septembre, les thèmes d'Accueil et de Témoignage ont été abordés. Dans ce contexte Solidair'été par définition est un moment d'accueil où chacun apporte sa pierre, où l'on s'entraide entre ceux qui peuvent et ceux qui peuvent moins. Les bénévoles souhaitent vraiment élargir leur public aux jeunes ou moins jeunes actifs qui restent à Grenoble à ces dates creuses et espèrent en particulier que des jeunes viennent afin de favoriser l'intergénérationnel.

4 ACCUEILLIR L'ÉTRANGER

4.1 L'ADA

Site de l'association : <https://ada-grenoble.org>

L'ADA (Accueil Demandeurs d'Asile), dans le département de l'Isère, a pour objectif d'aider les personnes persécutées dans leur pays à obtenir le statut de réfugié et de défendre le droit d'asile en France. Le cœur du travail de l'ADA est la préparation à l'entretien OFPRA, l'aide à la rédaction des recours ainsi qu'à l'audience devant la CNDA.

Ces actions impliquent plus de 70 bénévoles et deux salariés, qui assurent les permanences d'accueil des étrangers, le montage et le suivi de leur dossier, ainsi que les traductions des documents à l'appui des demandes d'asile. Des étudiants et des stagiaires viennent en renfort tout au long de l'année. Plus de 26 000 heures de bénévolat sont ainsi assurées sur l'année, soit 16 équivalents temps-pleins.

En 2017, une centaine de permanences ont été tenues pour accueillir environ 25 000 personnes qui se présentent chaque année à l'ADA, dont 1 485 primo-arrivants (et parmi eux 434 mineurs non accompagnés). Des chiffres qui augmentent de 39% par rapport à 2016. Cependant, l'Isère reçoit moins de demandeurs d'asile que le poids de sa population en France.

L'ADA se réjouit d'avoir obtenu 105 statuts de demandeurs d'asile dont 14 pour des petites filles au titre de la Convention de Genève de 1951 (Dix de Guinée, un du Burkina Faso, un du Nigeria, un du Soudan et un du Sénégal). Grâce aux collectifs citoyens de l'agglomération, le service hébergement a permis d'assurer 14 267 nuitées (3 fois plus qu'en 2016).

Afin de mener à bien son action, l'ADA maîtrise la traduction de documents en 25 langues pour aider les demandeurs d'asile à constituer leur dossier.

Le Diaconat Protestant accompagne l'ADA dans l'interpellation des pouvoirs publics sur la situation des demandeurs d'asile en Isère et en France. Obtenir un accueil digne, l'égalité de traitement et le respect des droits fondamentaux sont les trois axes majeurs d'interpellation soutenu par l'association. Le Diaconat Protestant prend en charge des traductions de documents produits par les demandeurs d'asile pour une dépense d'environ 5000 €. Il attribue également, par l'équipe d'Entraide, des aides ponctuelles d'urgence (cf. « l'équipe d'entraide »). Le Diaconat Protestant est représenté au CA de l'ADA.

4.2 La Cimade

Site de l'association : www.lacimade.org

Chaque année, la Cimade reçoit environ 1 000 personnes étrangères, déboutées de l'asile et/ou en recherche de titre de séjour et elle en accompagne environ une centaine dans leurs démarches en préfecture. Plus de 80 mineurs non accompagnés se sont présentés aux permanences. Une trentaine de bénévoles actifs ont assuré en 2017 les différentes activités de la Cimade telles que des permanences et des actions de sensibilisation.

Une permanence est tenue tous les mardis matin et vendredis matin à la Maison des Associations, 6 rue Berthe de Boissieux où 942 personnes ont été reçues (2 fois en moyenne pour les titres de séjour). De plus, pour les personnes étrangères ne

maîtrisant pas le français, chaque semaine des séances de FLE (français langue étrangère) ont été enseignées. Des permanences hebdomadaires ont aussi été tenues à la Maison d'arrêt de Varces et 1 ou 2 fois par mois en Savoie, au Centre Pénitentiaire d'Aiton pour accompagner d'un point de vue administratif les détenus étrangers.

Cette année, La Cimade a mené des actions de sensibilisation aux migrations et d'aide à la déconstruction de préjugés dont certaines ont eu lieu avec la MJC de Tullins par exemple. La Cimade a contribué à la préparation et au déroulement du Festival Migrant' Scène qui a lieu la deuxième quinzaine du mois de novembre et qui a été suivi par plus de 1500 personnes. Ce festival a pour objectif de sensibiliser le grand public à la situation du migrant en portant un autre regard sur lui à travers l'art. En liaison avec l'Espace 600 à la Villeneuve de Grenoble, elle est aussi intervenue dans des lycées, collèges, et écoles primaires.

Le Diaconat Protestant et la Cimade appartiennent tous deux à la Fédération de l'Entraide, et le Diaconat suit de près les activités liées à l'accueil et au soutien des migrants. Le Diaconat a un représentant au bureau de La Cimade Grenoble.

4.3 3aMIE

Site de l'association : www.3amie.org

L'association « Accueil, Aide et Accompagnement aux Mineurs Isolés Étrangers », 3aMIE, accompagne des jeunes migrants exclus de l'Aide Sociale à l'Enfance, c'est-à-dire des jeunes migrants arrivés sans famille sur le territoire français et qui, par décision du Département, ne sont pas reconnus mineurs. Sans droit ni toit, ni voix, ils sont livrés à eux-mêmes dans la rue, en situation de grande précarité. À travers leur scolarisation quotidienne, l'association les aide à aller de l'avant pour saisir à nouveau quelque chose de leur destin et leur redonner espoir.

En février 2017, ce sont sept associations qui créent 3aMIE : le Diaconat Protestant ainsi que la Cimade, Coup de Pouce Étudiants-Grenoble, Inter'Actions, la Compagnie de Marie Notre Dame, le Secours Catholique et les Apprentis d'Auteuil. Les cours ont ensuite débuté en avril 2017. Le Diaconat y est représenté en étant membre au CA.

En s'appuyant sur les structures locales de soutien aux migrants, 3aMIE facilite le suivi des mineurs et amène les différents partenaires à travailler davantage ensemble dans le respect des complémentarités. L'assise financière de l'association reste fragile mais celle-ci existe, se développe et remplit sa mission en s'appuyant sur les compétences des bénévoles que l'on peut trouver dans toutes les villes.

3aMIE scolarise ces jeunes tous les matins au 53 place Saint-Bruno, dans des locaux mutualisés par convention avec Coup de Pouce Étudiants-Grenoble. Les jeunes sont scolarisés cinq matins par semaine et reçoivent de la part d'enseignants bénévoles des cours de mathématiques, de français, d'expression orale, d'éducation civique et d'expression écrite. Depuis novembre 2017, sont proposés trois après-midis par semaine, un cours d'informatique, une session d'aide aux devoirs et une séance d'Éducation Physique et Sportive, dans des locaux délocalisés. Ces jours-là, un repas, proposé par les Restau du cœur, permet aux jeunes d'être nourris.

La vie quotidienne de l'association est portée par une équipe d'animation et une équipe pédagogique. Les bénévoles sont majoritairement des étudiants de l'université ou de grandes écoles, des retraités (issus de l'enseignement pour la plupart), des actifs et des personnes en recherche d'emploi. La charte de l'association met l'accent sur le respect de la vie privée, de la religion et de la culture de chacun tout en donnant des repères nécessaires pour apprendre à se situer dans la société française. 3aMIE soigne particulièrement la formation en éducation civique, géographie et histoire. Les équipes de bénévoles organisent différentes sorties culturelles : Musée de la Révolution à Vizille, Musée Dauphinois, Museum d'Histoire naturelle...

De plus, des ateliers d'informatique apprennent aux jeunes à utiliser Internet, à être responsables et avertis dans l'utilisation du multimédia. D'ici peu, tous auront une boîte de courrier électronique personnelle et auront appris à se servir du Cloud pour conserver leurs travaux. 3aMIE envisage d'ouvrir des révisions et des exercices d'approfondissement en ligne.

5 ACCOMPAGNER, INSÉRER

5.1 Maison d'arrêt de Varcès

Deux membres du Diaconat Protestant participent à la commission d'indigence mensuelle qui identifie avec l'administration pénitentiaire, les personnes qu'il est nécessaire d'aider pour leur assurer un minimum légal fixé à 49 € par mois.

Nous suivons des échanges de courrier épistolaires avec des prisonniers indigents. Nous participons à des vacations individuelles à la maison d'accueil des personnes en attente de parloir (ARLA) et au bureau de cette association. L'une des membres de ce groupe est aussi visiteuse de prison.

En 2017, Le Diaconat a participé à l'achat de nourriture et à la confection de colis de Noël. Cette année 85 colis, dont 15 pour les mineurs ont été réalisés par les bénévoles du Secours Catholique. Un des membres du Diaconat a participé à la remise des colis dans leur cellules pour ceux qui sont dans le secteur médico-psychologique de la prison ou dans la bibliothèque pour les autres. Les prisonniers sont particulièrement touchés par ce geste venant du monde extérieur leur rappelant qu'ils ne sont pas seul en plus du réconfort certain que peut leur apporter le contenu du colis.

5.2 La Remise

Site de l'association : www.laremise-asso.org

La Remise est un chantier d'insertion avec 36 salariés. La Remise est sous statut associatif, c'est une Structure d'insertion par l'Activité Economique (SIAE), créée par le Diaconat Protestant et le Secours Catholique et un troisième partenaire qui s'est retiré. La Remise adhère à la Fédération de l'Entraide Protestante.

Ce chantier permet à des personnes très éloignées de l'emploi de rentrer dans une démarche de retour vers celui-ci. Son deuxième but est de permettre aux personnes en difficulté de s'approvisionner à faible prix en vêtements et divers objets (vêtements, jouets, braderie ...).

Quelques bénévoles de l'EPUDG (sur un total de 35) y sont engagés. Deux bénévoles sont au conseil d'administration, mandatés par le Diaconat.

La Remise se distingue par un taux de 54% de sorties positives. Les ventes ont atteint 542 000 € pour un total de 1,2 M€ de recettes. Le magasin du cours Berriat, qui a été récupéré par son propriétaire, a été transféré rue Jean-Jacques Rousseau. Il a commencé à fonctionner en octobre 2017.

Enfin La remise réalise l'animation opérationnelle de la vente à EPISOL.

5.3 l'AREPI-ETAPE

La mission de l'AREPI-ETAPE est l'insertion de toute personne en grande difficulté, notamment en raison d'une sanction pénale, d'une perte d'emploi ou d'un handicap psychique. AREPI-ETAPE a pris en charge, pour le compte de la préfecture, le plan d'accueil d'urgence hivernal sur l'agglomération grenobloise (La Relève). Le Diaconat Protestant siège au conseil d'administration.

5.4 Courte Échelle

Courte Echelle est un Groupe d'entraide et de soutien pour des demandeurs d'emploi. Le groupe se réunit une fois par mois, écoute ceux qui souhaitent s'exprimer sur leur recherche d'emplois et propose un réseau de contact pour enclencher une démarche de recherche. Au moins 3 contacts sont proposés à chaque personne en recherche d'emploi qui se traduisent par des rendez-vous individuels entre chaque séance collective. Les rencontres sont l'occasion de faire le point de l'évolution des démarches, pour ceux qui le souhaitent.

Ce service d'accompagnement a besoin de volontaires, si possible en activité professionnelle.

6 PAROLES DE CHRETIENS

6.1 Conférence, Info-partage

En 2017 le Diaconat a mené des travaux en interne de réflexion sur deux axes stratégiques : Maison Diaconale et intergénérationnel. Ces projets étant encore en construction interne, il n'y a pas eu d'organisation de conférence ou d'info-partage.

6.2 Cultes diaconaux

Les cultes diaconaux ont pour vocation d'affermir la mission diaconale de l'église. Ils permettent aussi de mettre en lumière une activité particulière du Diaconat et de susciter des diacres au cœur de l'église. Au cours de l'année 2017, les cultes diaconaux ont permis d'aborder, au cœur de la liturgie, la place de la diaconie. Au regard du texte de l'évangile de Luc « Les compagnons d'Emmaüs », la diaconie a été envisagée comme un chemin sur lequel nous serions compagnon du Christ et compagnon de notre prochain. Ces cultes permettent alors de reconnaître à travers la liturgie le comité du Diaconat affirmant ainsi la dimension spirituelle de cet engagement.

6.3 Soi-même au risque de la bible

Soi-même au risque de la bible, telle est la vocation de ce groupe de lecture et d'échange de la bible anciennement appelé « mots/maux croisés ». Le changement de nom souhaite manifester qu'il n'est pas nécessaire d'être en souffrance pour rejoindre ce groupe. Il a rassemblé une fois par mois un groupe de 6 personnes pendant lequel trois textes furent médités, chacun pendant trois séances. Ce groupe est accompagné spirituellement et théologiquement par le pasteur Hervé Gantz. Les échanges reposent sur la foi que la bible peut nourrir notre vie ainsi que sur un certain nombre de règles, telles que la bienveillance, le non jugement et le secret des paroles partagées. Grâce aux paroles et à la Parole échangées, chacun en ressort nourri et tisse des liens de fraternité. Expérimenter le groupe c'est l'adopter et nous nous réjouissons de la venue de nouveaux membres cette année car il reste encore de la place.

6.4 Groupes de paroles

Les groupes de paroles ont fonctionnés jusqu'au printemps 2016. Ils étaient à destination des bénévoles du Diaconat. Ils sont pour l'instant suspendus en attente d'une réflexion sur leur périmètre et leurs objectifs.

Cependant une formation à destination des bénévoles de l'échoppe sur l'action sociale et les droits sociaux a été organisée le 6 avril 2017. Elle a été animée par Françoise Bouchaud.

7 GÉRER

7.1 Comité

Le Comité, conseil d'administration du Diaconat Protestant (association loi 1901), siège une fois par mois et tient à jour un compte rendu qui est diffusé à ses membres ainsi qu'à ceux du conseil presbytéral. Son bureau, composée de six membres, coordonne les actions, les finances et la communication de l'association. Il débat et propose les orientations à venir.

En 2017, le bureau et le comité ont travaillé en particulier sur :

- ▶ L'approfondissement des axes stratégiques définis fin 2016, et en particulier la conduite active du groupe de travail multipartenaires sur le projet d'un lieu d'accueil diaconal (voir au chapitre « orientations stratégiques » de ce rapport d'activité) ;
- ▶ La participation et le soutien à diverses actions et interpellations en faveur des réfugiés ;
- ▶ Le chantier de jeunes bénévoles en été ;
- ▶ Le soutien à la reprise du développement de l'association St Paul ;
- ▶ Le soutien au démarrage de l'association 3aMIE (accueil et éducation pour des mineurs isolés étrangers) ;
- ▶ Concernant l'Echoppe : le rôle et la formation des bénévoles, le fonctionnement avec AHM (autre association avec qui les locaux sont partagés), la préparation d'un déménagement prévu pour 2018 ;
- ▶ Les différents événements du Diaconat : concerts, Marché de Noël, brocante, conférences, et multiples questions ponctuelles ;
- ▶ La préparation de l'AG et de son budget.

Les liens avec l'EPUDG sont actifs et nombreux : l'ensemble des membres de l'EPUDG sont membres du Diaconat et contribuent généreusement. Un des pasteurs de l'EPUDG est membre actif du comité, du bureau et consacre une partie de son temps à l'action Diaconale. Un membre du conseil presbytéral (Marlyse Gomez) est délégué permanent du CP au comité avec voix délibérative et un second représentant (différent à chaque séance) assiste aux réunions. Inversement, le comité délègue un membre à chaque réunion du CP. Les comités ou membres des bureaux ont eu plusieurs rencontres, en particulier sur le sujet d'un lieu d'accueil diaconal et sur la place du Diaconat dans les projets immobiliers de l'EPUDG.

7.2 Mandatés

A l'image du travail associatif grenoblois, le Diaconat Protestant est engagé dans de nombreux partenariats avec des associations ou des collectifs. Le Comité mandate des représentants dans douze structures avec lesquelles il est en partenariat. Ce groupe a été impliqué dans la préparation de ce rapport.

7.3 Permanent

Le Diaconat Protestant s'appuie depuis juillet 2013 sur un permanent faisant fonction de secrétaire général. Son travail (rémunéré sur honoraires) couvre environ un mi-temps sur des missions qui ont été validées par le comité.

Tout particulièrement en 2017, il a joué un rôle déterminant dans plusieurs domaines tels que :

- ▶ Le pilotage du groupe de travail multipartenaires dédié aux réflexions et aux propositions pour la définition et l'ouverture d'un lieu d'accueil diaconal ;
- ▶ La préparation, le suivi et le succès de plusieurs demandes de subventions ;
- ▶ La participation au suivi du groupe Esaïe ;
- ▶ La préparation du chantier de jeunes bénévoles pendant l'été avec plusieurs partenaires Grenoblois (associations agissant auprès des plus démunis) ;
- ▶ La coordination du marché de Noël.

Le Diaconat s'est par ailleurs doté de l'appui d'un service civique (9 mois entre fin 2017 et 2018) qui intervient dans plusieurs domaines (présence à l'Echoppe, montage et encadrement du chantier de jeunes bénévoles, suivi des projets stratégiques) ainsi que l'accueil d'une jeune volontaire pour la paix (partagée avec l'EPUDG) dans le cadre de l'échange avec l'église de Rhénanie. Celle-ci travaille à mi-temps à l'Echoppe et dans le cadre de visites à domiciles. L'apport de ces jeunes est très important.

7.4 Camp de jeunes bénévoles

Le Diaconat Protestant a constaté que plusieurs des membres du collectif Grenoblois des Associations de Bénévoles Luttant contre l'Exclusion et la Précarité manquent de bénévoles en été. Cette situation oblige ces associations à fonctionner au ralenti voire à fermer et arrêter leurs actions pendant une partie de la période estivale. Par ailleurs la précarité est bien toujours existante pendant la période estivale même si des mouvements de populations peuvent être observés. Le Diaconat Protestant a proposé aux associations membres du Collectif de porter une action visant à mettre en œuvre un chantier de jeunes bénévoles sur la région Grenobloise. Ces jeunes interviendraient en renfort auprès des associations qui le souhaite afin de limiter le ralentissement estival. Par ailleurs les participants à ce camp bénéficieront d'une sensibilisation par l'action à la problématique de la précarité dans notre société.

En 2017 le chantier a été partagé avec les associations Point d'eau, Accueil vieux temple, Banque Alimentaire de l'Isère, Secours Catholique et CCAS de Grenoble (centre du rondeau). Le Diaconat Protestant a assuré la maîtrise d'œuvre de cette action. Il s'est appuyé pour cela sur son secrétaire général, sur un stagiaire et sur la volontaire pour la paix.

Le chantier s'est étalé sur les 3 premières semaines d'août. En particulier, l'Echoppe a pu rester ouverte durant tout l'été. L'animation du chantier a été confiée à l'association CONCORDIA. Il y a eu 2 encadrants (1 turc + 1 allemande) et 15 participants. L'hospitalité a été réalisée au foyer international rue sainte Ursule.

8 COMMUNIQUER, ETRE AU CONTACT, INTERPELLER

8.1 Communiquer

En complément de ses diverses actions et engagements auprès des plus démunis, le Diaconat Protestant a un devoir de témoignage, à la fois en son sein, vers la communauté de l'Eglise Protestante Unie de Grenoble, mais aussi vers les partenaires, les citoyens, les pouvoirs publics pour interpeller, faire savoir et mettre en valeur les actions qu'il mène, ainsi que les bénévoles qui les portent.

Pour ce faire, le site internet (www.diaconat-grenoble.org) est une vitrine qui rappelle les missions du Diaconat et ses activités, qui publie des informations sur des actions du Diaconat et contient des renvois visibles vers les sites référents de l'EPUDG et de la Fédération de l'Entraide Protestante (FEP). Un onglet « dons en ligne » permet de faire très rapidement et simplement des dons.

Afin de regrouper les informations diverses, internes, locales ou régionales concernant tous les domaines d'intervention du Diaconat, ainsi que de faciliter l'accès à celles-ci, un bénévole anime une « lettre de quinzaine », qui est distribuée à l'ensemble des bénévoles du Diaconat et du Conseil Presbytéral.

Pour recevoir cette lettre, vous pouvez en faire la demande par email à : contact@diaconat-grenoble.org

A l'attention de la communauté protestante, le Diaconat Protestant tient une rubrique sur ses activités et/ou un sujet d'actualité dans le journal de l'EPUDG « Les Echos » (5 numéros par an) et est présent aux journées paroissiales de Juin et Septembre.

Vers les pouvoirs publics locaux et régionaux, le Diaconat Protestant assure la visibilité sur ces actions et sur les valeurs qu'il défend. Il le fait en particulier par la communication et les demandes de subventions qu'il porte auprès des institutions, par sa présence dans plusieurs collectifs d'associations de l'agglomération agissant auprès des plus démunis, des migrants et qui interpellent collectivement les pouvoirs publics, mais aussi le grand public.

8.2 Etre au contact avec le public

Marché de Noël, brocante, concert sont des événements que le Diaconat Protestant développe afin de conforter ses moyens mais aussi pour être en liens festifs avec ses membres et toucher des publics « hors les murs ». L'ensemble de ces moyens contribuent pour 10-12% de ses recettes, brocante et concerts touchent 120 à 150 personnes différentes.

8.2.1 Marché de Noël

C'est un événement festif, le 1^{er} samedi de décembre au centre œcuménique St Marc qui réunit des personnes de l'EPUDG et des habitants du quartier Teisseire-Malherbe intéressés par la brocante qui s'y déroule avec des prix très attractifs. L'organisation de la journée fait appel à une trentaine de bénévoles qui prennent en charge la gestion des différents stands : approvisionnement des stands tout au long de l'année, organisation et vente des produits le jour du marché de Noël. Un repas est organisé pour 150 personnes, plus une tombola, le tout dans une ambiance festive très conviviale. Le cru 2017 a été joyeux et a réalisé les ressources attendues pour le budget du Diaconat.

8.2.2 Brocante

Une brocante a été prévue le 13 mai 2017. En raison d'un risque de pluie, elle a été décalée au 16 septembre 2017 en même temps que la journée du patrimoine. Elle attire des personnes du quartier vieux temple, ce qui lui donne du sens et l'occasion de faire connaître les protestants et leur temple, ouvert pour l'occasion avec musique et conférence. Les stands sont tenus par le groupe brocante élargi ; manutention et surveillance sont assurées par les éclaireurs (branche aînée), une occasion de fréquenter les activités du Diaconat.

Le mélange avec les activités de la paroisse tournées autour de la journée du patrimoine a été bien vécu. Le montant de la vente a été le plus élevé depuis que nous faisons des brocantes. Il est peut-être bien de transférer la brocante de mai à septembre.

8.2.3 Concert

Un concert a été organisé le 12 novembre 2017 au centre œcuménique St Marc avec le groupe des petits cœurs d'Eybens. Il a réuni une bonne centaine de personnes dans une ambiance sympathique.

8.2.4 Manifestations publiques

Nous nous sommes impliqués dans l'organisation de la journée Mondiale du Refus de la Misère le 17 Octobre 2017.

8.3 Collectifs

8.3.1 Associations Unies Isère Alerte (AUI-Alerte Isère)

Alerte Isère (ou ALUI), membre actif d'Un Toit Pour Tous, représente un collectif d'associations qui a pour objectif d'alerter les pouvoirs publics, la société civile et les responsables politiques sur les situations d'hébergement des migrants à Grenoble. Elle propose aussi des solutions innovantes d'accueil et d'hébergement.

En 2017, 7 réunions ont lieu où les sujets abordés étaient :

- ▶ Des Réflexions sur les situations d'urgence, et l'accès au logement des populations en grande précarité en Isère.
- ▶ Une étude des publics hébergés, solutions possibles. Expérimentation d'innovation sur le terrain. L'évaluation des personnes à la rue
- ▶ Organisation de manifestations et conférences.

8.3.2 Collectif des bénévoles

Le collectif des bénévoles accueille maintenant 17 associations. C'est au cours des réunions qui ont lieu le 1er mardi du mois au CCAS à la Villeneuve que ce collectif met en contact les associations qui ont le même objectif ou les mêmes préoccupations. La communication et les échanges sont toujours les sujets de prédilection.

Pendant l'année 2017 le collectif a soutenu la mise en route de maraude et de soupe du soir et un tableau mis au point par Mme Passot du CCAS consultable sur internet, permet de trouver les adresses et les horaires de ces maraudes.

Parallèlement les animateurs du collectif qui participent aux réunions du comité de veille à la préfecture, soit 2 fois par mois, ont attiré l'attention, courrier à l'appui, de Mr Dareau, sous-préfet, au sujet des emplois aidés, de la situation préoccupante des jeunes venus d'ailleurs ainsi que l'ensemble des problèmes dus à la précarité.

Pour 2018, le collectif prévoit une rencontre avec Mr Véran, député de la circonscription de Grenoble, et rapporteur de la commission des affaires sociales.

Juliette Asta secrétaire depuis 2012 a demandé à être remplacée. Nicole Pellerin de l'association Vinci a ainsi accepté ce nouvel engagement.

8.3.3 Migrants en Isère

Le collectif s'est constitué pour mener des campagnes favorisant l'accompagnement des étrangers auprès du grand public. Il regroupe 15 associations dont certaines sont spécialisées dans l'accompagnement juridique ou administratif de l'étranger (ADA, APARDAP, la CIMADE) et tandis que d'autres ont un vocation plus large impliqué notamment dans l'accueil des migrants (Diaconat Protestant de Grenoble, Secours Catholique ...).

L'année 2016 était celle des états généraux de la migration, accompagnés des cahiers de doléances (des constats et des propositions par thèmes : santé, l'asile, formation, hébergement, accès au travail, traite humaine...). L'année 2017, fut celle de la médiatisation de la question des migrants de par les élections présidentielles accompagné d'une position plus dure du gouvernement au sujet du traitement des demandes d'asiles, de reconduites à la frontière, et de l'application de la procédure Dublin qui renvoie les migrants en particulier vers l'Italie et la Grèce.

De plus, cette année la ville de Grenoble a vu un accroissement du nombre de jeunes mineurs isolés. Ce constat, en plus des débats politiques a poussé de nombreuses associations caritatives et nationales à prendre des positions fortes au sujet de l'accueil des migrants. Parmi celles-ci se trouvent la Cimade, la FAS, le Secours catholique.

En 2017, le collectif Migrants en Isère a travaillé puis agit sur un certain nombre d'axes. Parmi ceux-ci, des actions de sensibilisation ont eu lieu telles que plusieurs manifestations de soutien aux migrants, la rencontre des candidats députés et débat public en leur présence, le soutien à la réalisation et à la diffusion d'un film sur la vie de migrants à Grenoble ainsi que la participation à la journée des tuiles. Le collectif fût aussi impliqué dans des actions d'interpellation, notamment plusieurs rencontres avec les services de la préfecture ainsi que l'organisation de conférences de presse. Il a par exemple communiqué sur la défense d'accès à la couverture maladie universelle et il fut le relais des prises de position des associations nationales contre le durcissement de la politique d'accueil et le renvoi des migrants.

L'année 2018, au cours de laquelle une nouvelle loi « asile et immigration » sera mise en place, sera celle de nouveaux états généraux au niveau national, et d'une forte mobilisation dans le but de continuer à informer le grand public, et de pouvoir influencer la rédaction cette loi.

8.3.4 Coordination des accueils de jour

Bien que, à ce jour, le Diaconat protestant ne réalise pas d'accueil de jour, il a souhaité rejoindre la coordination des accueils de jours. Cela est lié aux réflexions sur l'axe stratégique « maison diaconale ». Un tel nouveau lieu d'action dans la ville devrait avoir une facette « accueil de jour ». La coordination regroupe principalement les accueils de jour du territoire. Elle a accepté sans difficulté d'inviter le Diaconat à ses réunions. La coordination a environ une réunion par mois.

8.3.5 Fédération de l'Entraide Protestante

La FEP Rhône-Alpes-Auvergne-Bourgogne regroupe actuellement 50 associations, établissements et services, répartis à travers les 15 départements qui composent cette région administrée par un Comité régional ou siège un membre du Diaconat Protestant de Grenoble (élu en son nom propre). Nous participons régulièrement aux réunions communes organisés pour les entraides.

Par ailleurs, l'une d'entre nous a été nommée présidente de la commission nationale « accueil de l'étranger » de la FEP. Cette commission a trois objectifs :

- ▶ Sensibiliser le monde protestant à l'accueil de l'étranger ;*
- ▶ Rendre visible les « oubliés » des pouvoirs publics, personnes déboutées de l'asile et mineurs non accompagnés par l'ASE (aide sociale à l'enfance) ;*
- ▶ Lutter contre la peur de l'étranger.*

9 ORIENTATIONS STRATEGIQUES

Au cours de l'année 2016, où nous avons établi nos priorités pour les 2 ou 3 années à venir dans les trois grands axes d'innovations :

- ▶ L'accueil de l'étranger ;
- ▶ L'entraide communautaire et intergénérationnelle ;
- ▶ La création d'un lieu diaconal, d'accueil, de solidarité et de témoignage.

En 2017, le Diaconat a davantage avancé dans chacun de ces domaines.

Pour l'accueil de l'étranger, le réseau Esaïe a recruté de nouvelles familles accueillantes et, à la fin de l'année, héberge 7 jeunes en situation administrative complexe, le plus souvent mineurs isolés. Le diaconat est fortement engagé dans les collectifs dont « migrants en Isère » et « Alerte Isère » qui voient de plus en plus d'étrangers parmi leur public. L'Échoppe fait le même constat concernant son public.

Pour les actions intergénérationnelles : Les échanges épistolaires des jeunes scouts (EEUdF) vers des personnes âgées de l'EPUDG seront prolongés par une rencontre (en 2018) pour un partage et des échanges d'expériences. Les repas Solidair'été permettent toujours de réunir des personnes en particulier âgées isolées, grâce à la participation des jeunes du « chantier international de jeunes ».

L'action la plus innovante qui a été portée en 2017, est le projet multipartenaire de la création d'un lieu d'accueil diaconal. Le Diaconat reste très attaché à une présence significative dans les locaux du temple et fait partie des réflexions sur le futur de l'immobilier de l'EPUDG, mais celui-ci prendra sans doute encore quelques années pour se matérialiser.

En 2017, le Diaconat a donc porté un groupe de travail œcuménique pour envisager la création d'un lieu d'accueil dans les locaux du centre œcuménique St Marc. Sa position géographique, des locaux utilisables dans la configuration existante, l'accueil et la participation positive des acteurs tels que les églises fondatrices, la diaconie de l'Isère, les paroisses et associations occupantes, le secours catholique, ... ont permis de définir et de valider une phase d'expérimentation d'un lieu d'accueil, de solidarité et de témoignage qui s'intégrera dans l'association existante du centre St Marc. Les contours de ce lieu (locaux, public, activité, ressources ...) seront évoqués à l'assemblée générale.

L'année 2018, qui correspond aux 50 ans du centre St. Marc, sera celle de la mise en œuvre de ce projet. Il aura besoin de nouveaux bénévoles pour animer et accueillir. Nous espérons pouvoir compter de nouvelles recrues.

En 2018, Le Diaconat Protestant agira dans la continuité et la mise en œuvre de plus en plus approfondie de ces priorités, tout en maintenant l'initiative et l'engagement au service de nos actions existantes vers les personnes les plus précaires, en continuant de participer à l'interpellation vers les pouvoirs publics et vers nos concitoyens, pour plus de solidarité et de vivre ensemble.

Conclusion

L'action du Diaconat Protestant, association d'entraide de l'Eglise protestante unie de Grenoble (EPUdG), est centrée sur les personnes les plus vulnérables de notre société. Il exerce sa force d'entraide, de solidarité et d'espérance, dans l'Eglise et dans la cité en s'appuyant sur les compétences du réseau inter associatif.

Le Diaconat Protestant a agi en 2017 dans la continuité de ces actions, grâce au soutien de ses donateurs et des institutions (conseil départemental, Ville de Grenoble, Direction régionale de l'agriculture, Direction régionale de la cohésion sociale, PFI) qui nous ont suivis dans nos engagements.

La visibilité du Diaconat Protestant et de la FEP sur l'agglomération a été accrue grâce notamment à l'action du réseau Esaïe, à l'engagement du Diaconat dans les collectifs d'associations agissant, dans l'agglomération, pour l'accueil de l'étranger, pour l'accès aux droits fondamentaux (logement ...), et par des interpellations et communications vers les institutions et le grand public.

Le Diaconat protestant est engagé (par des bénévoles, par un soutien financier, par la participation à la gouvernance) dans plusieurs associations et apporte son soutien aux initiatives qui visent à offrir aides et dignité aux plus démunis.

Les nombreux bénévoles du Diaconat Protestant (environ quatre-vingt), mobilisent leurs énergies au service des personnes les plus précaires (7 à 8 équivalents temps plein). C'est une source d'efforts, d'attentions, de remises en question, mais aussi de bonheurs partagés dans la relation attentive à l'autre.

Le Diaconat Protestant, avec ses partenaires Eglises et associations chrétiennes, sera porteur de la mise en œuvre d'un lieu d'accueil diaconal, de solidarité et de témoignage (espace de rencontres, de Parole et d'activités) et continuera à développer des actions d'entraide communautaire et intergénérationnelle (pour et avec les personnes de la paroisse Protestante), notamment des jeunes, pour les sensibiliser à la diaconie et profiter de leur élan de jeunesse.

Pour continuer à assurer sa mission, fournir les services d'aide qu'il assume, pour développer de nouveaux projets et soutenir les divers groupes d'actions, pour continuer à financer ces actions, ainsi que la rétribution de son permanent (un mi-temps) et des jeunes en service civique, le Diaconat compte sur le soutien renouvelé de ses donateurs et partenaires, mais doit également élargir la base de ses donateurs, en particulier vers des entreprises mécènes, et plus généralement vers des publics susceptibles d'adhérer à ses buts.

Il compte donc sur l'ensemble de ses membres et soutiens pour, bien sûr, continuer à soutenir ses actions, mais aussi à être les « ambassadeurs », les « recruteurs » du Diaconat dans cette démarche. Cette action est une autre forme de témoignage de notre lutte, au nom de l'évangile, pour que *la pauvreté et les précarités, le chômage, l'exclusion et de multiples formes de souffrance ne soient pas des fatalités.*