

Les effets de la Pandémie sur les accueils de jour : Un éclairage en demi-teinte

2 effets contradictoires :

1. **La Lumière** : La mise sur le devant de la scène des accueils de jour : Associations de proximité avec un fort engagement bénévole, des structures souples et adaptables qui ont su trouver les voies et moyens de maintenir les accueils durant les confinements.
2. **L'Ombre** : Des Associations identifiées, voire utilisées comme des opérateurs par les pouvoirs publics pour distribuer des services répondant aux besoins primaires : Alimentation, hygiène, aides financières d'urgence. Bien que ce soit des services rendus dans ces lieux d'accueil ce n'est pas la finalité. Les aides proposées sont avant tout des moyens : Moyen de sécurisation pour faciliter une orientation de leur parcours de vie.

LES ACCUEILS DE JOUR C'EST QUOI ?

Or les Accueils de jour ne sont pas que ça :

- Ce sont des lieux d'accueil inconditionnels où les personnes en grande précarité sont reconnus comme des humains, certes avec des besoins primaires mais aussi avec des envies, des désirs, dont celui d'être en lien et reconnu comme citoyen à part entière.
- Ce sont des lieux où l'on se pose et où il est possible d'être accompagné pour se construire une histoire future.

C'est un point de départ pour aller vers le soin, le logement, l'activité, l'expression culturelle et citoyenne. Un espace où chacun à son rythme et selon son histoire va pouvoir retrouver un accès aux droits.

LES ACCUEILS DE JOUR : DES ESPACES DE VEILLES ET D'EVEILS.

- Ce sont aussi des espaces de veille sur les situations de pauvreté : Evolution de la population accueillie durant la pandémie (Jeunes, Familles, Intermittents, saisonniers...).
- et du non recours (ex : Décalage entre les données des SIAO et la réalité de terrain que nous rencontrons dans les 1^{er} Accueils .Un écart qui s'explique par le fait que de nombreuses personnes ne sollicitent plus le 115.

Des espaces qui rendent visibles les invisibles. Des espaces qui apportent de la sécurité et permettent aux personnes d'exprimer leurs besoins, leurs talents et aussi leur solidarité. Des espaces d'humanisation.

LES ACCUEILS DE JOUR DES STRUCTURES A RECONNAITRE- RESPECTER ET CONFORTER.

D'où l'importance au-delà de la crise sanitaire de reconnaître ce maillon fort que constitue les accueils de jour dans le parcours des personnes en précarité et de ne pas les limiter uniquement à des lieux de distribution. De reconnaître leur importance dans le parcours d'accès à l'hébergement et au logement.

Cette importance doit se traduire par une plus forte coopération entre les Accueils de jour et les acteurs de l'hébergement et du logement mais aussi par une dotation en moyens humains, financiers et matériels des Accueils de jour. En effet la crise sanitaire a aussi révélé que les locaux des Accueils de jour n'étaient pas toujours adaptés pour permettre un accueil de qualité respectueux des

Contribution des Accueils de jour de l'Isère sur évènement de l'Observatoire de l'Hébergement et du Logement (Isère). Par Françoise Bouchaud le 17 Novembre 2021

consignes sanitaires qui vont durablement s'inscrire dans le paysage. La pandémie nous montre aussi combien il est important que l'engagement bénévole soit soutenu et accompagné par des professionnels pour permettre de construire avec les personnes des réponses durables.

LES ACCUEILS DE JOUR DEMAIN : ROLES ET FONCTIONS

Aujourd'hui si on peut se réjouir de plusieurs avancées (reconnaissance des accueils de jour comme acteur des parcours vers le logement dans le PALDHI) et de moyens importants apportés durant les confinements (mise à l'abri des personnes au-delà du plan hivernal, dotation des associations, créativité, adaptation des pratiques et des locaux...) il n'en demeure pas moins que des inquiétudes persistent.

- Par exemple concernant la mise en place de la [directive « Trajectoire 2022-2024 »](#) qui contient de vraies avancées, demandées de longue date par nos fédérations respectives: plan pluriannuel, fin du plan hivernal (indicateur de t°) renforcement du dispositif logement d'abord...

Pendant nous sommes très inquiets face à la « stagnation » des places d'hébergement d'urgence pourtant déjà insuffisantes !!

- Nombreux hommes seuls et mineurs isolés à la rue, difficulté d'héberger des femmes en sortie de prostitution ou victime de violences.

De la poursuite de la « production » de personnes et de familles sans droit ni titre du fait des difficultés de régularisation des étrangers.

1. Quelles réponses d'hébergement et de perspectives d'insertion pour ces personnes, Quel avenir peuvent t'ils se construire ??
2. Comment accompagner ces publics qui sont dans les accueils de jour ??

Préconisations-Conclusion :

Attention à ne pas condamner les accueils de jour à accompagner des personnes sans perspective et devoir gérer les réponses négatives.

Ne pas les considérer comme des opérateurs urgentistes mais les reconnaître comme des Acteurs à part entière de l'hébergement et du logement.

Les progrès actuels ([cf la directive gouvernementale « Trajectoire 2020-2024 »](#)) qui renforce le dispositif « Logement d'abord », pour certains issus de la pandémie, doivent bénéficier à tous les publics en difficulté, ils ne peuvent se faire au détriment de catégories de publics. D'autant plus que cette catégorisation peut avoir plusieurs effets pervers comme de monter les publics les uns contre les autres et voir de remettre en cause, « par glissement », le principe d'inconditionnalité de nos accueils.

Sachons avec les personnes que nous accueillons ; capitaliser sur les avancées issues de la crise sanitaire