



Diaconat Protestant

Association d'entraide de l'Église protestante unie de Grenoble

**Compte-rendu de L'assemblée générale du 14 avril 2019
qui s'est tenue 10h30 à 12h30, 2 rue Joseph Fourier à Grenoble.**

*L'assemblée Générale du Diaconat Protestant de Grenoble s'est tenue le dimanche 14 avril 2019 en présence de 87 électeurs présents, 76 électeurs ayant donné pouvoir et représentés, ainsi que 3 invités pouvant prendre part au vote : **soit 166 votants**. L'assemblée est présidée par Philippe ODIER.*

1 . CULTE DES RAMEAUX, assuré par Joël Geiser de 10h à 11 h, avant la tenue de l'assemblée générale.

2. ACCUEIL et ÉLECTION DU BUREAU DE L'Assemblée Générale

Lecture par Philippe ODIER de l'ordre du jour.

Le Président de séance associe ensuite Hervé Gantz, pasteur référent pour le Diaconat, en convalescence et empêché d'être présent. Hervé a bien voulu nous transmettre un message de soutien et de fidélité à l'œuvre entreprise par le Diaconat :

Le premier jour vous prendrez de beaux fruits, des branches de palmiers, des rameaux d'arbres touffus et des saules de rivière et vous vous réjouirez devant l'Éternel votre Dieu pendant sept jours (Lev 23/40)

Le livre du Lévitique invite le peuple d'Israël à se réjouir devant Dieu en agitant des rameaux d'arbres touffus, des branches de palmiers et de saules, et en lui présentant de beaux fruits.



Des siècles plus tard à Jérusalem, le jour dit « des rameaux », une partie de la foule présente se réjouit de la présence de Jésus Christ en agitant des rameaux.

L'assemblée générale du Diaconat est aussi l'occasion de nous réjouir de la présence de Dieu dans nos vies et au cœur de nos actions diaconales. Un Dieu qui nous appelle à sortir de nos sécurités matérielles (notre terre d'Égypte) pour aller vers de nouveaux territoires à habiter, vers de nouvelles personnes à accueillir et aimer.

Les fruits que nous offrons au Christ, ce sont nos actes diaconaux, notre argent, notre temps et nos compétences qui permettent de les mettre en œuvre, et bien-sûr notre louange. Hosanna Béni soit celui qui vient au nom du Seigneur !

« La pauvreté et les précarités, le chômage, l'exclusion et de multiples formes de souffrance ne sont pas des fatalités. » (Charte de la Fédération de l'Entraide Protestante). Le Diaconat Protestant, service d'entraide de l'Église Protestante Unie de Grenoble, prend sa part de ce combat pour l'être humain, à la mesure de ses moyens. Une goutte d'eau, un grain de sel à l'échelle de la société ? Un geste pourtant souvent décisif pour celui qui le reçoit ; des rencontres, des échanges qui « grandissent » les bénévoles et les bénéficiaires.

Le Président de séance propose :

Marc Bessière, secrétaire de séance,

Philippe Bonhoure,
Gérard Brugnot
Dominique Razaka,
Jean François Voguire,

en qualité de questeurs.

Ils sont élus à l'unanimité des présents.

La parole est donnée à François Pierre Bouchaud, Président du Diaconat Protestant :

Il annonce en préambule qu'à partir de juillet prochain, suite à l'évolution de l'organisation de l'EPUDG, le pasteur François Dietz prendra le relai de Hervé Gantz dans son ministère auprès du Diaconat. Qu'il en soit remercié et qu'il soit le bienvenu auprès de notre assemblée.

3. RETOUR SUR L'ANNÉE 2018

3.1 Les activités

Sur table les membres présents peuvent prendre connaissance du rapport moral, également disponible sur le site du Diaconat : <http://www.diaconat-grenoble.org/> Il détaille les aspects quantitatifs et qualitatifs des activités du Diaconat, en propre, ou avec ses divers partenaires.

Un retour est fait sur les actions les plus emblématiques du Diaconat.

L'Échoppe : en charge d'une distribution alimentaire / semaine (le jeudi), elle mobilise trente deux bénévoles (accueil des bénéficiaires, réception des marchandises, tri, distribution). Entre 240 et 380 paniers solidaires chaque semaine représentant en moyenne 1 000 personnes soutenues. Chaque panier est constitué de produits en épicerie sèche, de fruits et légumes, de produits laitiers, viande ou autres en frais. L'écoute et le conseil alimentaire, ponctuent cette distribution, auprès d'un public diversifié : les quartiers proches, les migrants, les étudiants.

Mai 2018 : l'Échoppe a déménagé dans des nouveaux locaux mis à disposition par la ville au pied de la tour 51 rue meteyer.

Décembre 2018 : l'Échoppe a engagé une réflexion stratégique sur l'évolution des conditions d'accueil et d'accompagnement, la nature des publics soutenus, au cours d'un séminaire des bénévoles.

Ce sont 20 000 € de dépenses engagées par le Diaconat, chaque bénéficiaire est appelé à participer à la hauteur symbolique de 1 € par part de chaque panier.

L'Entraide : cinq bénévoles assurent le fonctionnement de ce service d'aide complémentaire pour le budget des publics fragiles, toujours plus difficile à constituer. Il s'agit d'évaluer le besoin d'achat de première nécessité : habillement, facture de fluide, taxes, ou autres, ainsi que de participer aux frais indispensables à l'intégration dans la société (déplacement, papiers, formation, santé, etc.).

Une commission se réunit pour examiner chaque mois, voir plus souvent, les dossiers de demande, toujours transmis par un service d'aide sociale ou en concertation avec le réseau associatif grenoblois. 193 dossiers ont été traités en 2018.

Les aides restent ponctuelles. Le Diaconat y a consacré 14 000 € en 2018. L'évolution du public est ici aussi sensible : travailleurs pauvres, femmes seules avec enfants, sont majoritaires.

Hébergement et mission d'accompagnement de publics migrant : le réseau ÉSAÏE : Le réseau d'hébergement est constitué par 40 familles dont la moitié est membre de la communauté protestante. Il est ouvert aux personnes précaires déboutées en situation complexe et/ou pour mineurs isolés ; 10 hébergés en ont été bénéficiaires en 2018.

Cette action est en symbiose avec le réseau grenoblois de soutien : 3aMIE, ADA, Cimade, APARDAP, Secours Catholique. Une réseau de solidarité solide, très sollicité, aux échanges réguliers et riche en relations humaines.

Un comité de pilotage se réunit à la demande, pour voir les bénéficiaires et valider les orientations. Une rencontre trimestrielle est l'occasion d'un repas pris en commun : hébergés et hébergeants.

Des aides financières, en général partagées entre l'engagement personnel des hébergeants et le Diaconat, viennent régler quelques problèmes de ressources pour des jeunes sans aucun moyen ni aide publique quand ils n'ont pas l'aide aux demandeurs d'asile. 3 000 € y ont été consacrés pour de la scolarisation, des déplacements à l'OFPPA ou la CNDA, du petit matériel.

La commission d'indigence dans la prison à Varcès pour les prisonniers isolés et en manque de visite (courriers, accueil des familles en attente de parloir). Cette année, une présentation détaillée en est faite (voir ci-dessous le point 3.3)

Notre action dans les collectifs associatifs de défense des valeurs de solidarité pour mieux accueillir, aider et héberger temporairement les publics fragiles, les migrants, les jeunes. On retiendra les principaux partenaires du Diaconat : Alerte Isère, Migrants en Isère, coordination des accueils de jour, ADA, collectif des bénévoles. Autant de démarches collectives, de saisine des élus et des pouvoirs publics, de dialogue avec l'État et de manifestation d'intérêt ou de soutien, essentiels à la visibilité et à la prise en compte des enjeux de solidarité dans une société sans cesse plus fragmentée et au nom de notre maxime républicaine.

L'année 2018 a aussi permis la réalisation d'un troisième chantier « été jeunes ». Organisé par le Diaconat au profit d'associations partenaires, pour remplacer les bénévoles pendant les vacances estivales, ce chantier a été réalisé avec le concours de Concordia. Quatorze jeunes de toutes nationalités, ont été présents du 17 juillet au 13 août, ils ont participé également à l'organisation d'un des repas « solid'air été », dont les deux éditions ont été en 2018 des succès.

3.2 Présentation des comptes du Diaconat :

Les pièces relatives au bilan et au compte d'exploitation sont dans les documents envoyés avec les invitations, ils sont également remis sur table aux électeurs présents.

La parole est donnée au Trésorier, Daniel Imizcoz, pour son rapport financier 2018 et sa présentation du budget prévisionnel 2019, on retiendra les grandes lignes suivantes :

Compte 2018 :

- des dépenses nettement supérieures aux prévisions ;
- des recettes en repli, avec des subventions publiques qui n'équilibrent pas le niveau de dépenses.
- Une baisse des offrandes, dans un contexte économique ou personnel plus difficile pour nos membres au sein de la communauté.
- La gestion d'un legs délicate qui a induit des dépenses imprévues, non maîtrisées et non budgétées de l'ordre de 18 000 €, soit près de dix fois plus que ce qui était inscrit, 17,6 % du budget total du Diaconat pour 2018 et pesant plus de 65 % de son déficit constaté. Ces dépenses constituent l'investissement nécessaire pour vendre et monétiser cet appartement, ce qui permettra de recréer un matelas de fonds propres pour l'association.
- un marché de Noël dont les recettes sont en léger retrait, pour un coût heureusement bien maîtrisé et présenté cette année de façon intégrale.
- Une volonté de maintenir le niveau d'engagement auprès des plus faibles.

Tout ceci nous a donc conduit à la consommation quasi totale de nos réserves financières et à enregistrer notre déficit le plus élevé des cinq dernières années :

- 26 830 €, soit 25,47 % du compte d'exploitation 2018.

Le bilan s'établit en équilibre à 170 934 €, avec une ponction sur les réserves de 26 830 € dans le report à nouveau au passif.

Vote pour le compte d'exploitation 2018 : exprimés :	166
pour	161
contre	0
abstentions	5

Le rapport financier 2018 est adopté.

NB. : pour plus de clarté, la présentation des orientations 2019 du budget est faite dans la partie 4 ci-dessous : orientations 2019.

Le Président de séance donne la parole à Isabelle Héritier pour la présentation de l'action mise en relief à cette assemblée générale : la maison d'arrêt de Varcès.

3.3 Notre soutien aux prisonniers indigents à la prison de Varcès

*« Souvenez-vous des prisonniers, comme si vous étiez aussi prisonniers »
in les Hébreux 13 v 3.*

Comprendre ce milieu carcéral : c'est une Maison d'arrêt pour hommes = Détention provisoire en attente jugement - Peines ou reliquat < 2 ans - En attente d'appel - Condamnés en attente d'affectation pour leur peine. Le site est très vétuste, surpeuplé, dans une métropole réputée violente. 14 places en psychiatrie, 20 places pour le quartier des mineurs, et un taux de surpopulation de 146 %, pour un effectif moyen annuel de 310 « hébergés ».

Nos domaines d'intervention : au nombre de trois actions, elles sont assurées par une équipe réduite de trois bénévoles en plein renouvellement cette année.

1) *La lutte contre la pauvreté avec le secours catholique* : il s'agit de participer à la commission dite « d'indigence », organisée par l'administration pénitentiaire et qui consiste à aider financièrement les détenus dont les ressources sont inférieures à 50 € par mois. L'objectif est de permettre à ces détenus en extrême pauvreté d'avoir accès à « la cantine », les achats de cantine sont essentiellement consacrés au tabac et à l'hygiène. Une fois par mois une représentante de la communauté participe à cette commission. Notre concours varie de 15 € à 29 €. L'aide vient en complément des 20 euros versés par l'administration pénitentiaire.

2) *les colis de Noël* : il s'agit de témoigner d'une présence, d'apporter un peu de chaleur et d'améliorer leur quotidien. 80 colis sont constitués et distribués à ce moment de partage de Noël.

3) *les courriers aux détenus* : c'est un soutien moral apprécié, un dialogue entre ceux du dehors et ceux de l'intérieur, une rupture de l'isolement. Le secours catholique, un moment réticent à cette démarche, y est finalement revenu à la demande de l'administration pénitentiaire. En résumé, tout ce qui permet du lien est utile, il y a de très beaux retours des détenus. C'est un service assuré depuis 15 ans par Marie Alix, dont il faut saluer l'humanité et la persévérance.

1/ Notre a

Isabelle nous donne en partage quelques retours de détenus, qui illustrent bien la valeur de l'action de l'équipe « prison » :

« Je vous remercie de votre tendre attention pour le colis et la carte. Je compte faire du bénévolat dès ma sortie car j'étais si bien d'avoir reçu tant de bienveillance »

« En premier lieu je m'agenouille devant vous pour l'aide sans laquelle je ne serais peut-être plus là ou dans un autre état d'esprit. Merci ,vous faites un travail exceptionnel. Si un jour j'ai une permission, je passerai voir le diaconat, histoire de dire bonjour et merci pour le travail accompli qui m'a beaucoup aidé dans mon parcours carcéral »

« Je vous remercie beaucoup de votre courrier ... / ... Je vais m'inscrire au culte protestant si le cœur vous en dit »

« Je n'ai ni paroisse ni famille et de voir que des gens comme vous m'apporter un soutien financier et morale cela me touche beaucoup car sans vous ma détention serait très difficile »

« Votre carte a éliminé ma journée.Votre travail est important pour les gens dans mon qu'a cela aide a gardé l'espoir en la vie et en l'autre »

« Je remercie toutes les personnes qui nous considère encore comme des humains est non comme des animaux en cage »

Le président de séance souligne l'importance et l'humanité de cette action et il fait un appel à volontaires pour renforcer notre équipe. Il donne ensuite la parole à FP Bouchaud, pour la présentation des lignes de force de l'action diaconale en 2019.

4 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2019

En complément du support de présentation, il convient d'évoquer le grands rendez-vous de nos actions pour 2019.

L'ESCALE Saint Marc : si 2018 a été marquée par l'aboutissement de la réflexion et la mobilisation de nos partenaires, 2019 sera l'année de la concrétisation. Après la phase « travaux » conduite de janvier à mars, nous construirons les équipes et les actions en avril et mai, pour une ouverture les mercredi et jeudi en juin, dans un premier temps. La pause de l'été permettra d'ajuster le projet, puis en septembre ce sera la montée en charge .

Cet accueil inconditionnel, hébergé dans le centre œcuménique sera une nouvelle expression concrète de nos valeurs : le partage, la solidarité, l'écoute, l'accompagnement sur le chemin de l'intégration.

L'équipe de bénévoles réunira les membres des trois églises présentes à Saint Marc, ainsi que des personnes issues du quartier et sans appartenance particulière. Nous sommes là au cœur de ce que doit être Saint Marc : un lieu de spiritualité, ouvert à tous sans exclusive aucune.

Le Diaconat protestant, à l'origine de ce projet, est fortement soutenu par la Diaconie catholique, l'association VSSA, la paroisse du quartier et l'église anglicane. Sans cette mobilisation rien ne serait possible.

Un budget de fonctionnement, sous ensemble du budget de l'association de gestion de saint Marc, est en place. Le Diaconat soutiendra financièrement et met à disposition du temps d'ingénierie et d'accompagnement de son secrétariat général. Il a déposé des demandes de subvention, dont on attend le résultat pour l'automne.

L'échoppe 2020 : Le constat a été fait de la diversification des publics, de l'accroissement du nombre de migrants « déboutés » et de personnes en besoin d'aide d'urgence, ainsi que de la capacité limitée de l'accueil et de la distribution à un moment où les soutiens publics sont plus enclins à soutenir les nouveautés qu'à conforter ce qui existe. Tout cela interroge la mission de l'Échoppe.

En 2018, nous avons lancé la réflexion sur nos publics, nos services, nos capacités.

En 2019 cela va nous conduire à redéfinir les orientations de l'Échoppe

- revisiter les objectifs,
- reprendre la charte précédente,
- assumer l'évolution des publics,
- clarifier les priorités, faire des choix, améliorer les réponses que peut donner l'Échoppe,
- harmoniser les pratiques de l'ensemble des bénévoles

Nous aurons la chance d'être aidé par deux stagiaires, dont le travail consistera à :

- > définir avec nous les conditions d'un accueil adapté à chaque public,
- > écrire un guide d'orientation et de connaissance de ce que sont en mesure de faire les autres associations ou services sociaux, afin d'orienter tous ceux qui poussent la porte.

Nulle doute également que l'Échoppe et l'Escale auront vocation à dialoguer ensemble et avec la Maison des habitants, notre proche voisine.

Nos publics prioritaires resteront les habitants du quartier, les étudiants, les personnes orientées par nos partenaires. Pour les migrants déboutés du droit d'asile ou pour ceux qui attendent une aide d'urgence, nous devons être à leur écoute pour mieux les orienter.

L'Échoppe doit également mesurer sa capacité à augmenter le nombre de paniers servis, cela exige un bénévolat renforcé.

Appel au bénévolat pour le Diaconat : Les deux accents mis sur l'escale et l'Échoppe comme pour notre action en faveur des personnes incarcérées, démontrent que le Diaconat doit élargir le cercle, pourtant déjà important, de ses bénévoles. Nous sommes actuellement, toutes actions confondues, autour de 80 qui consacrons chaque semaine, de deux heures à deux jours de notre temps pour assurer les missions de solidarité qui sont le fondement de l'action diaconale. A tel point que l'estimation du temps passé par toutes et tous est de 125 000 €, soit un volume supérieur à la totalité de notre budget. Cet effort considérable devra donc être encore renforcé en 2019, si nous voulons répondre honorablement à la demande sociale qui vient à nous.

La contrainte budgétaire, le pilotage de nos dépenses : Les finances devront être mieux maîtrisées et des choix devront être clarifiés. Ainsi l'espoir de la vente du legs devrait permettre de clore l'exercice 2019 à l'équilibre et de retrouver quelques marges de manœuvre. Il nous faut mieux soutenir chaque groupe de bénévoles, pour leur assurer une plus grande sérénité dans leurs actions. Enfin, la recherche de concours publics devra être poursuivie, car notre budget repose sur trois piliers : les dons et cotisations, les subventions, la valorisation de nos réserves issues du patrimoine légué.

4 . 2 Proposition de budget 2019 par Daniel Imizcoz:

***N.B. du rédacteur** : ces propositions ont été présentées à la suite du rapport financier 2018. Mais, pour la bonne forme, il en est rendu compte dans cette partie 4 de l'AG, consacrée aux orientations 2019.*

Ce sera une année de transition :

Consolidation financière grâce à la vente du legs providentielle : alléluia !

Le lancement de L'ESCALE ST MARC qui ne devrait pas coûter trop cher. Chouette.

Le maintien du niveau des activités "propres" : l'Entraide, l'Échoppe, le maintien du soutien aux demandeurs d'asile, la collaboration avec l'ADA, Cimade, Ésaïe, St Paul.

Une pause d'une année du chantier été jeunes (en recette et dépense)

Les mots clés de cette proposition sont : résoudre le déficit, vendre le legs.

Merci à Dominique, Marianne, Marlyse, Isabelle et Gérard qui ont tenu les comptes et dont Daniel Imizcoz présente les chiffres ! Merci à Ariane, Danielle et Jacqueline, qui les aident.

Vote pour le budget prévisionnel 2019 :	exprimés :	166
	pour	161
	contre	0
	abstentions	5

Le budget 2019 est retenu.

5 – QUESTIONS – RÉPONSES

Q : Lorsque le legs sera vendu, il serait judicieux qu'une partie du produit revienne à l'église, car elle héberge le diaconat et devra assumer le coût de son schéma directeur immobilier (la rénovation de ses locaux).

R. : Cela n'est pas possible car, statutairement et juridiquement, l'ensemble des ressources d'une association caritative, telle que le Diaconat, doit être affecté à ses actions de solidarité. La régulation des coûts liés à un patrimoine, fût-il celui de l'église est en dehors de ce champ. Un diaconat n'est pas un investisseur, ni un financeur. Par ailleurs le Diaconat participe déjà aux frais de structure au titre d'une convention révisable.

Q : le déficit important constaté en 2018 pose problème, d'où provient-il et pourquoi n'a-t-il pas pu être mieux contenu, plus anticipé ?

R : le déficit provient pour les deux tiers de la gestion du legs et pour un tiers du dépassement des besoins de financement d'une action « aides au détenus » et en recette d'une forte réduction des dons et offrandes.

Q : le budget 2019 est aussi présenté en déficit, est-ce possible ? Y aura-t-il une recette exceptionnelle non indiquée ?

R : le budget est présenté en déficit, mais nous comptons sur la vente effective du legs, pour venir, par affectation d'une partie de cette ressource, combler le déficit prévisionnel. La valorisation sera inscrite au bilan.

Q : Les dépenses de l'Échoppe sont élevées : de l'ordre de 10 000 €, alors que la BAI donne. D'où vient cette dépense ?

R : Non, la BAI ne donne pas, elle facture, certes à un prix bien modeste, la fourniture de ses produits. En outre, l'Échoppe doit faire face aux dépenses de fonctionnement de son local. Par ailleurs, elle demande aux bénéficiaires une petite contribution de principe de 1 € par part, ce qui contribue à ce que le bilan d'exploitation de l'activité soit mieux équilibré.

Q : Ne pourrait-on pas mettre en place des bons d'achat lors du marché de Noël pour en augmenter les recettes ?

R : A voir, mais, que les gens achètent des bons d'achat avant ou à l'entrée du marché ou bien qu'ils paient en numéraire leurs achats comme actuellement, la différence se limite à la modalité du paiement.

Q : le budget pour l'action nouvelle « Escale » est flou.

R : à l'heure de cette AG, il a été estimé, en relation avec le centre œcuménique à 11 600 € de façon précise, avec un déroulé mensuel selon les phases ouverture et de développement. Mais il reste incertain et vraiment « prévisionnel ». Nous ne connaissons ni le montant des subventions possibles, ni le niveau de fréquentation du lieu. L'évaluation en 2020, après quelques mois de fonctionnement, permettra d'être plus précis.

Q : pourquoi le chantier été jeunes s'arrête ?

R : le chantier été jeune ne s'arrête pas, il fait l'objet d'une pause en 2019, pour trois raisons principales :

Le Diaconat a porté seul cette action, il a sollicité, lors du bilan de l'édition 2018, un partage de cette charge avec d'autres associations bénéficiaires, lesquelles ne l'ont pas souhaité,

Le Diaconat a souhaité que des ajustements interviennent dans l'organisation de ce chantier, notamment une plus grande préparation amont et une meilleure connaissance des jeunes avant l'ouverture du chantier. Là également cela n'a pas été jugé possible pour l'édition 2019,

Le Diaconat, dans un contexte budgétaire dégradé et avec des ressources humaines très limitées, devait faire en 2019 des choix : il était aventureux de conduire à la fois le lancement de l'Escale et le renouvellement du chantier qui mérite des ajustements. Sans services civiques et avec un poste de secrétaire général à 40 % d'ETP, c'est quasiment impossible.

Q : la vie du centre œcuménique saint Marc est fragile, le projet ESCALE repose sur notre volonté ferme. Il faut se donner les moyens et les mandats pour réussir

R : le centre œcuménique dispose d'un planning d'activités variées et un bon compromis a été trouvé pour accueillir en son sein l'Escale, dans la partie des locaux dédiée à notre communauté et en partage pour l'office. Par ailleurs, nous avons veillé à construire un partenariat d'animation et de fonctionnement fort et structuré, avec la Diaconie catholique, les anglicans et VSSA pour le premier cercle des acteurs.

L'ordre du jour étant traité, le Président de séance procède à la clôture de l'assemblée générale à 13 h 10.

Le Président du Diaconat Protestant

FP Bouchaud

François Pierre BOUCHAUD

Le secrétaire de séance :



Marc BESSIERE