



# Diaconat Protestant

## Association d'entraide de l'Église protestante unie de Grenoble

Ce document dresse un bilan de l'activité du Diaconat Protestant au cours de l'année 2019.

Les activités sont regroupées en huit chapitres qui décrivent les différentes façons de lutter contre la précarité, l'exclusion et les atteintes à la dignité humaine, mais aussi d'aider et accompagner ces personnes. Le Diaconat Protestant inscrit son action autour des valeurs et engagements portés par l'Évangile et dans un cadre laïque.

Une part conséquente de ces actions sont conduites en partenariat avec des associations dans lesquelles le Diaconat Protestant est présent du fait de son histoire, soit qu'il adhère à leurs valeurs, soit qu'il ait contribué à les fonder. Afin de l'identifier facilement dans ce rapport, cette contribution est portée *en italique*.

---

Ce document a été rédigé à partir des transmissions des référents et des informations recueillies auprès des associations partenaires.

Il a été compilé avant la crise sanitaire du COVID-19 qui a déstabilisé nos habitudes, remis en perspective les priorités face aux risques encourus et à l'incertitude pour la santé de nos proches, d'amis, des plus fragiles, ainsi qu'aux conséquences économiques, pertes de travail, remise en cause de la scolarité « habituelle » pour les enfants et les jeunes.

Cependant, le texte ci-dessous, du pasteur Francois Dietz, nous accompagne pour réfléchir sur cette crise de 2020 qui nous a tous marqués, et qui atteint en particulier les plus démunis, les isolés, les plus fragiles de notre société.

**Il y a un temps pour tout**, un temps pour toute chose sous les cieux : un temps pour naître, et un temps pour mourir ; un temps pour planter, et un temps pour arracher ce qui a été planté ; ... un temps pour chercher, et un temps pour perdre ; un temps pour garder, et un temps pour jeter ; ... un temps pour parler ; un temps pour aimer, et un temps pour haïr ; ... (*Extrait de Ecclésiaste 3*)

**Si** tu peux voir détruit l'ouvrage de ta vie Et sans dire un seul mot te mettre à rebâtir,  
Ou perdre en un seul coup le gain de cent parties Sans un geste et sans un soupir ...  
Si tu sais méditer, observer et connaître, Sans jamais devenir sceptique ou destructeur,  
Rêver, mais sans laisser ton rêve être ton maître, Penser sans n'être qu'un penseur ...  
(*extrait du poème If – Si de Rudyard Kipling*)

Deux textes écrits à des époques différentes, **le premier se trouve dans la Bible**, il est écrit 300 ans avant la venue de Jésus. **If** est écrit à la fin du XIX<sup>e</sup> siècle.

Je les mets l'un à côté de l'autre, sans les mélanger. A priori, aucun rapport avec la situation que nous venons de traverser. Et pourtant si ! Dans cet événement mondial du COVID-19 qui s'est abattu brusquement (bien que nous eussions en main les alertes de spécialistes et des épidémies déjà connues), qui a mis en déroute nos repères, il faut bien se poser la question : « qu'est-ce qui nous a fait tenir, et comment nous sommes-nous adaptés ? »

Pour Kipling, c'est quelque chose comme l'espérance indestructible. Nous l'avons ressentie par moments ou durablement avec la perspective de rebâtir, sans doute pas à l'identique. Pour l'Ecclésiaste, personnage présenté comme un grand roi au sommet de sa puissance, c'est le constat désabusé de la permanence des impasses dans lesquelles se trouve notre monde.

Alors, que faut-il en déduire ? Eh bien il me semble que c'est à travers une citation d'André Malraux, (mais citée selon sa formulation exacte et non celle qu'on voit circuler) que notre diaconat protestant a vécu et vit sa mission : « La vie ne vaut rien mais rien ne vaut UNE vie. » Des vies rencontrées, à l'Échoppe qui a réouvert et s'est adaptée, au sein du réseau Esaïe où accueillants et accueillis ont vécu une rencontre vraie, à l'Escale qui aura rouvert avant l'été et dans tous les lieux où chacun d'entre nous s'est déployé, y compris dans nos relations de voisinage, amicales et familiales.

Je termine avec un couplet d'un chant de Noël : « Le monde ancien s'en est allé, un nouveau monde est déjà né ; ne vois-tu pas le jour venir et tous les arbres reverdir ?

Francois Dietz, Pasteur de l'Église protestante unie de Grenoble

## Table des matières

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>1.ACCUEILLIR, ALIMENTER</b>	<b>6</b>
1.1.L'Échoppe	6
1.2.EPISOL	7
1.3.Accueil du vieux temple (ex accueil sdf)	8
<b>2.ACCUEILLIR, HÉBERGER</b>	<b>10</b>
2.1.Réseau d'hébergement Esaïe	10
2.2.Le Habert, Hébergement St Paul	10
2.3.Un Toit Pour Tous	11
<b>3.SOUTENIR, AIDER</b>	<b>11</b>
3.1.Équipe d'entraide	11
3.2.Solidair'été	12
<b>4.ACCUEILLIR L'ÉTRANGER</b>	<b>12</b>
4.1.L'ADA	12
4.2.La Cimade	13
4.3.3aMIE	14
<b>5.ACCOMPAGNER, INSÉRER</b>	<b>15</b>
5.1.Maison d'arrêt de Varcès	15
5.2.La Remise	15
5.3.AREPI- l'étape	16
5.4.Courte Échelle	16
<b>6.PAROLE DE CHRÉTIENS</b>	<b>17</b>
6.1.Conférence, Info-partage	17
6.2.Cultes diaconaux	17
6.3.Soi-même au risque de la bible	17
<b>7.GÉRER</b>	<b>17</b>
7.1.Comité	17
7.2.Mandatés	17
7.3.Secrétaire général	17
<b>8.COMMUNIQUER, ÊTRE AU CONTACT, INTERPELLER</b>	<b>18</b>
8.1.Communiquer	18
8.2.Être au contact avec le public	18
<b>9. PARTICIPATION À DES COLLECTIFS</b>	<b>20</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>22</b>

*Le Diaconat Protestant est soutenu par : la Ville de Grenoble, le Département de l'Isère et de nombreux donateurs individuels.*

## INTRODUCTION

Le rapport annuel d'activité du Diaconat protestant regroupe les informations quantitatives et qualitatives qui décrivent l'ensemble des activités de notre association, réalisées en propre ou en liaison avec des associations partenaires que nous associons dans ce rapport

Il a pour objet de dresser un panorama des actions et domaines d'intervention où le Diaconat met en œuvre sa mission de « Servir, Aider, Témoigner » pour les personnes en difficulté pour lesquelles la solidarité est un soutien moral, matériel, financier ou fraternel qui contribue à agir contre leur exclusion et pour leur dignité.

C'est grâce aux nombreux bénévoles et aux membres élus du CA que notre association continue à s'enrichir des idées et des engagements de toutes et tous. Je veux leur renouveler tous mes remerciements et ma gratitude pour l'engagement, le soutien et les convictions qu'ils portent et mettent au service des personnes accueillies, accompagnées, écoutées dans les divers lieux et interventions telles qu'on peut les voir dans ce rapport.

Je veux également remercier l'Église protestante unie de Grenoble et tous ses membres qui nous apportent soutien moral et financier, les diverses institutions locales, départementales et régionales ainsi que les donateurs privés qui appuient et soutiennent des actions ou projets, et grâce auxquels le Diaconat Protestant a poursuivi sa mission de solidarité et d'entraide au profit des plus démunis.

En introduction, je veux souligner 3 points qui illustrent bien les priorités du Diaconat :

1. Des actions pour un public de migrants toujours aussi important :

Dans la continuité des années précédentes qui ont vu un fort accroissement des personnes migrantes en Europe, une forte proportion du public accompagné ou aidé par le Diaconat protestant et ses partenaires est constitué d'hommes, de femmes, de jeunes et même d'enfants qui ont quitté leur pays d'origine pour tenter de trouver en France un lieu d'accueil, d'asile et peut-être une nouvelle base pour leur projet de vie. Les migrants, quelles que soient les causes de leur exil forcé, sont en effet parmi les personnes en grande précarité de par leurs droits restreints, ou l'absence totale de droits. Le Diaconat, comme de nombreuses associations partenaires et un nombre grandissant de collectifs citoyens, est en première ligne pour l'accueil, l'orientation, l'accompagnement administratif, juridique, éducatif, l'hébergement de ces personnes déracinées.

Le Diaconat, déjà acteur pour l'hébergement de jeunes migrants dans le réseau Esaïe, continue à s'investir dans diverses actions de sensibilisation et d'interpellations collectives sur ce thème pour porter les valeurs d'humanité et de dignité qui devraient sous-tendre les pratiques dans l'accueil et dans le traitement du parcours des demandeurs d'asile, des réfugiés et des personnes en situation complexe du fait de leur parcours d'exil.

Le combat mené sur le terrain, mais aussi sur le plan de la sensibilisation et du plaidoyer, en particulier en 2018 autour de la « loi asile et immigration » est loin d'être terminé.

2. L'année 2019 a été celle de la véritable naissance du lieu d'accueil diaconal :

Cette initiative, lancée par le Diaconat protestant, est devenu un projet collectif, un partenariat œcuménique, soutenu par les Églises chrétiennes du centre Saint-Marc et de son conseil d'administration.

Dans le courant de 2019, ce lieu baptisé « *L'Escale Saint-Marc* » a ouvert plusieurs demi-journées par semaine pour accueillir des personnes en recherche de rencontre, d'échanges, en quête de spiritualité ou de convivialité.

Un chapitre de ce rapport y est consacré.

3. La continuité dans le temps et l'évolution de nos actions : quelques faits de 2019 qui auront des prolongements en 2020 :

L'Échoppe, lieu de distribution alimentaire du Diaconat depuis plus de 25 ans, a mobilisé en 2019 le nouveau lieu et les nouveaux équipements mis à sa disposition. L'équipe a redéfini son approche d'accompagnement et modernisé ses outils de gestion. Elle s'est aussi enrichie de nouveaux bénévoles et, en fin d'année, a reçu l'appui ponctuel d'Unis'cités, par le biais de volontaires en service civique.

Le réseau ESAIE s'est également attaché à définir une charte de l'accueil et de nouvelles modalités de prise en charge, avec la caractérisation des petits achats nécessaires pour les accueillis et qu'il convenait d'objectiver pour les accueillants.

L'évolution de nos modalités d'intervention s'est aussi traduite par l'interruption en fin d'exercice 2019 de la prestation du secrétaire général, après la conduite des actions de rationalisation des activités auxquelles il a contribué.

Enfin 2019 a été l'occasion de réfléchir à l'actualisation de nos statuts, à la prise en compte des exigences de la protection des données personnelles et à l'amélioration des outils et méthodes de gestion financière.

L'année 2020 sera mise à profit pour évaluer les conditions d'accompagnement administratif, juridique et technique, dont le Diaconat aurait besoin. Avec le renouvellement du comité et du bureau, c'est aussi une nouvelle distribution des missions et des engagements qui devra être proposée et garantie.

**Le Président du Diaconat Protestant de Grenoble**  
**François-Pierre Bouchaud**

## 1. ACCUEILLIR, ALIMENTER

### 1.1 L'Échoppe

« L'échoppe » est le centre de distribution alimentaire du Diaconat Protestant à la jonction des quartiers Teisseire et Malherbe à Grenoble.

#### Son objectif :

Répondre à une problématique de détresse sociale dans le quartier et pour des demandeurs d'asile sans domicile fixe à Grenoble de plus en plus nombreux. Une convention avec le CROUS prévoit également l'accueil et l'aide pour des étudiants. Cette action consiste à organiser la distribution de colis à base d'aliments mis à disposition par la Banque Alimentaire de l'Isère auxquels sont ajoutés quelques produits achetés ou collectés directement. Cette distribution est faite sous condition de ressource. Cela permet à des personnes en grande précarité économique de diminuer fortement leur poste de dépense alimentaire et de retrouver une petite capacité d'action.

#### Ses moyens :

Les produits proposés comprenant des laitages, des fruits, des légumes frais, de la viande et plats cuisinés contribuent à une amélioration de la diversité des aliments avec un impact positif sur la santé. En 2019, 49,5 tonnes de denrées ont été distribuées (pour mémoire c'était 62 tonnes en 2018) lors de toutes les ouvertures le jeudi (soit entre 210 et 250 paniers en pointe). Ce service touche 732 personnes (de l'ordre de 283 foyers), chiffre en repli par rapport à 2018, compte tenu d'une difficulté à mobiliser les bénévoles certaines semaines. Les parts sont d'environ 4 à 5 kg. Une participation financière de 1 € par part est demandée. Une soixantaine d'étudiants viennent chercher un colis le jeudi ; ils peuvent acheter un sandwich à 0,20 € et des produits d'hygiène (0,20 €).

#### L'action est organisée en trois temps :

- Le mardi après-midi est réservé à l'accueil et à l'écoute des personnes souhaitant accéder au dispositif. Un examen des critères (en particulier, il est nécessaire d'habiter dans les quartiers Teisseire, Malherbe ou Abbaye) et de la situation économique de la famille est effectué. Il sera alors décidé ou non, d'un accueil dans le dispositif pendant plusieurs semaines, renouvelables.
- Le mercredi, c'est la réception d'une à deux tonnes de marchandises en provenance de la Banque Alimentaire, stockage et préparation partielle des colis, en prévision de la distribution du lendemain.
- Le jeudi est le jour de la distribution. Celle-ci se déroule en trois périodes horaires (matin, midi et après-midi). Les personnes sont accueillies, elles payent leur participation puis récupèrent les colis préparés par les bénévoles.



L'équipe est composée de 28 bénévoles. Une réunion de pilotage mensuelle organise les missions et gère le fonctionnement, la coordination des activités. Une fois par mois un repas partagé permet d'échanger et de prendre du recul. 2 jeunes (service civique) ont commencé en décembre à apporter leur concours, notamment pour la logistique.

### Les faits marquants et les chiffres clés 2019 :

Plus de 6 000 heures de bénévolat ont été consacrées à l'activité pour servir 8 722 passages en distribution. Les demandes formulées portent en priorité sur l'accès à l'alimentation, l'aide financière, l'écoute et le conseil de vie.

Le public se répartit en trois grandes catégories en forte évolution :

- 45 % issu des quartiers Teisseire-Malherbe : effectif en repli
- 40 % issu des populations migrantes non prises en charge : en forte croissance
- 15 % d'étudiant précaires orientés par le service social du CROUS (179) : stable

52 % d'hommes et 48 % de femmes sont bénéficiaires, représentant 732 personnes ou 283 familles. 50 enfants, 20 personnes âgées, 290 personnes entre 26 et 59 ans.

Il y a beaucoup de femmes isolées en charge d'enfants, quelques familles nombreuses issues des Balkans et d'Europe centrale.

On note une pression forte de la population migrante, peu de renouvellement, marquant une absence d'intégration dans la société.

En début d'année, l'échoppe a tenu un séminaire de réflexion stratégique sur son avenir et ses missions, notamment sur les équilibres à garantir entre catégories de public accueilli. L'équipe a ainsi réfléchi en 2019 à son organisation en constituant des supports d'analyse et des fiches d'inscription plus adaptées autour de deux thèmes :

1. la démarche d'écoute, d'accueil, avant inscription dans le processus de distribution,
2. la réorientation et la mobilisation du réseau de solidarités grenobloises, pour toujours apporter une réponse positive aux accueillis.

L'équipe a également repris son règlement intérieur et la charte de l'accueil, améliorant ainsi sa gouvernance et la prise de conscience des bénéficiaires sur le service rendu.

## **1.2 EPISOL**

Site de l'association : [www.episol.fr](http://www.episol.fr)

*EPISOL = Épicerie Solidaire, ouverte à toutes et tous et qui pratique des prix selon le quotient familial du client. Ce projet découle d'une réflexion du Diaconat Protestant qui cherchait comment faire évoluer son aide de l'Echoppe vers une aide plus inclusive dans la société et répondant mieux aux besoins des travailleurs pauvres, que la crise des gilets jaunes a bien mis en avant cette année. Le projet s'est concrétisé avec le Secours Catholique, le CCAS de Grenoble et La Remise qui permettait de prendre en charge la lutte contre le chômage par l'insertion par l'activité économique.*

*Le Diaconat y est représenté par l'un de ses membres au CA : le secrétaire général qui en a été le secrétaire en 2019.*

*EPISOL compte aujourd'hui plus de 1000 adhérents avec 300 passages en caisse chaque jour.*

*La clientèle concerne principalement des personnes en précarité alimentaire (travailleurs pauvres, familles nombreuses à faibles revenus, personnes âgées, étudiants, ...) 60 %, qui côtoient des personnes plus aisées, sous l'attention bienveillante d'un animateur salarié qui veille à favoriser le vivre ensemble.*

*La majorité des articles sont vendus avec une réduction selon le quotient familial de l'acheteur, cependant 30 % des articles achetés le sont de façon « solidaire ».*

*En 2019, l'activité reste en progression et l'association a fait de gros efforts d'investissement*



et d'équipement, pour préparer les nouveaux projets avec des concours publics importants.

La diversification et le développement se sont accompagnés de réflexions stratégiques et managériales, avec une expertise DLA, l'écriture d'un plan de développement et son adoption en fin d'année.

Outre la tenue du magasin, EPISOL a mis en place :

- la mobile, camion de vente dans les quartiers,
- le tri au MIN, dispositif de tri et de récupération de fruits et légumes en coopération avec le marché d'intérêt national,
- la distribution de paniers solidaires pour le compte du CCAS de Grenoble,
- la prise en charge du réseau QUALISOLI, des épiceries solidaires de la métropole,
- l'intensification de son réseau de collecte auprès des grandes surfaces et d'achat en circuit court de produits locaux de qualité.

EPISOL est devenu en 2019 l'opérateur de référence dans la métropole sur ces domaines de compétence et d'intervention. L'association a préparé le changement de son organisation et la poursuite de sa croissance forte, en adoptant un plan de développement autonome, lui permettant d'intégrer les fonctions commerciales et insertion en son sein. La convention de gestion avec La Remise prendra donc fin en juin 2020.

### **I.3 Accueil du vieux temple (ex accueil sdf)**

Cet accueil de jour situé en centre-ville reçoit en moyenne une centaine de personnes par jour. En 2019, 25 845 PASSAGES, soit 88 personnes en moyenne par jour ont été reçues. Les chiffres clés à retenir sont : 23 011 petits déjeuners, 1 514 soupes du soir, 2 500 colis de nourriture, 1 320 repas.

La file active, c'est-à-dire le nombre de personnes différentes, est très stable depuis plusieurs années : 905 en 2019, 948 en 2018, 986 en 2017, 954 en 2016.

Le nombre des nouveaux arrivants est en nette diminution (390)

Le nombre des habitués a beaucoup augmenté : ils ont été 505, soit presque 57 % des accueillis.

Le nombre des femmes (140) et des personnes de plus de 60 ans (143) est stable.

Les accueillis ont des profils très variés : hommes isolés, femmes (18 %), jeunes de moins de 30 ans (34 %), et de nombreuses personnes âgées (160), qui viennent très régulièrement. Leurs origines restent aussi très diversifiées : un important public local, mais aussi beaucoup de gens venant de toute la France, d'Europe de l'est, d'Afrique et d'Asie.

Pendant la période hivernale, l'accueil est ouvert tous les matins, 7 jours sur 7.

Dans le cadre de l'alerte Canicule, ASDF a été ouvert l'après-midi en juin/juillet et de nouveau au mois d'août.

Le reste de l'année, les ouvertures ont lieu du lundi au samedi inclus.

Basé sur des dons de particuliers ou d'associations, mais aussi sur de nombreux achats (slips, chaussettes, jeans, ceintures, kways, etc.), un vestiaire permet d'habiller beaucoup de monde et aussi de nombreux enfants.

Les services de douches, soins pédicure, les visites à l'hôpital ont été poursuivies.

2019 a permis d'avancer sur le projet « des chiens et des hommes », dont l'objectif est la socialisation des SDF. Cela s'est fait en relation avec la police municipale.

Au-delà des aspects matériels, cette association est très attachée à favoriser une



*atmosphère permettant de créer et d'entretenir des liens : entre bénévoles et bénéficiaires mais aussi entre les bénéficiaires eux-mêmes.*

*En la personne du trésorier de l'association, le Diaconat Protestant est présent dans cette association d'aide à la grande précarité. ASDF collabore étroitement avec : le collectif des bénévoles, le SIAO/115, la commission de médiations du département.*

#### **1.4 Accueil à l'Escale (centre œcuménique saint Marc)**

L'année 2019 a vu se réaliser la mise en œuvre du projet porté au départ par le Diaconat protestant auquel se sont joints la Diaconie du Diocèse catholique, l'Eglise protestante unie, les paroisses catholique et anglicane et l'association de gestion du centre œcuménique Saint-Marc.

Le projet, lancé en 2018, était de créer un lieu où chacun se sente accueilli, où chacun ait sa place, quelles que soient ses origines, sa religion ou ses choix personnels. Un lieu où chaque femme et chaque homme soit reconnu, considéré comme une personne digne d'être regardée. Un lieu où l'on puisse simplement passer pour bavarder, faire une escale, rencontrer d'autres personnes que les voisins habituels, un lieu où la diversité soit vue comme un avantage pour la richesse humaine. Un lieu où règne un esprit de solidarité, d'entraide, où celui qui a des besoins soit conseillé pour les satisfaire, où celui qui a des dons puisse les partager. Un lieu où l'on prenne en compte la dimension spirituelle de chacun, sa foi, ses croyances, sa vie avec Dieu.

Un lieu où l'on peut parler de ses questions existentielles, de ses doutes et de son espérance, qu'elle soit chrétienne ou autre. Financés par les Églises fondatrices et le centre œcuménique, des travaux ont été réalisés courant 2019 pour aménager en particulier la salle Bethel qui sert de salle d'accueil pour l'Escale.

Une équipe d'une vingtaine de bénévoles issues des communautés s'est constituée et depuis le mois de septembre, l'Escale ouvre 2 permanences par semaine.

Une dizaine de personnes sont accueillies régulièrement et d'autres sont juste de passage pour vivre un moment ensemble, pour participer à des activités, des ateliers, à des temps de partage spirituels.

Une équipe de pilotage assure la coordination des activités et du planning, et la liaison avec le centre œcuménique et les Églises.

En 2020 l'Escale continuera à se développer, en fonction des envies et des besoins des personnes accueillies et des bénévoles, en mettant l'accent sur la formation des bénévoles à l'accueil, l'écoute, ainsi qu'à la relecture de pratiques.

Rejoindre l'Escale, s'est venir porter témoignage de la solidarité et de la fraternité. C'est venir partager du temps, des savoirs, du vivre ensemble, sans discrimination de croyance, de culture ou d'origine dans le respect de la dignité de chacun.

## 2. ACCUEILLIR, HÉBERGER

### 2.1 Réseau d'hébergement Esaïe

Plusieurs centaines de personnes sont sans hébergement à Grenoble. Le réseau Esaïe, à la mesure de ses moyens, permet de dépanner des étrangers déboutés et en attente d'un titre de séjour ou jeunes mineurs sans famille, refusés à la prise en charge par le département, qui n'ont accès à aucun autre hébergement (centre d'hébergement d'urgence, CADA, ...). Cette action permet de créer des liens de solidarité entre le Diaconat et les associations partenaires mais surtout entre les membres du réseau et les personnes hébergées. Une personne est accueillie dans une famille pour une durée choisie d'un WE à un mois, puis dans une autre et ainsi de suite. Les accueillants proposent l'hébergement et le petit déjeuner à minima, chacun étant libre de faire participer les accueillis à la vie de leur famille.

Le réseau a hébergé, depuis mars 2011, 61 personnes dont 15 mineurs isolés pour un total de nuitées qui auraient coûté plusieurs centaines de milliers d'euros en hôtel. Les bénéficiaires sont proposés par des associations partenaires (ADA, APARDAP, La Cimade, Secours Catholique, MDM, PASS CHU ...) qui accompagnent ces personnes dans leurs démarches. Pour faire face à des frais annexes (communication, transport, petit matériel scolaire...), le Diaconat Protestant prévoit dans son budget une dotation annuelle.

Les demandes sont discutées au cours du comité de pilotage (une réunion tous les 15 jours ou à la demande) qui attribue les aides dans le cadre de cette dotation. Il y a actuellement 41 personnes seules ou familles d'accueil dans le réseau, 29 d'entre elles ne font pas partie de l'EPUDG, signe d'ouverture et d'attractivité de cette action. En 2019, le réseau Esaïe a mis en place une réunion de « débriefing » tous les 2 mois pour les accueillants et une rencontre conviviale autour d'un repas partagé tous les 2 mois. Ces réunions et rencontres ont lieu en alternance pendant 10 mois de l'année

En 2019, 11 personnes ont été accueillies, 3 personnes sont parties. Les mineurs admis en 2018, sont tous scolarisés (lycées) Deux mineurs de 16 ans 1/2 ont été admis, l'un est scolarisé en lycée, l'autre à l'association 3aMIE.

En 2019, 4 nouvelles familles sont entrées dans le réseau, mais 2 sont sorties (déménagement et décès)

La force d'Esaïe réside dans l'organisation des accueils qui démontre que si seul on se sent impuissant et vite débordé, à plusieurs il est possible d'accueillir et d'accompagner.

Grâce aux associations partenaires qui assurent l'accompagnement administratif et juridique, ce réseau témoigne que l'accueil chez les particuliers est source de rencontres et de joie.

Cette activité est reconnue dans l'agglomération Grenobloise. Elle est une forme de témoignage chrétien d'une volonté d'accueil des migrants.

Le Diaconat et le réseau Esaïe prennent une part active à Migrants en Isère.

### 2.2 Le Habert, Hébergement St Paul

Site de l'association : <https://le-habert.fr>

*L'association « Le Habert » a pour mission d'héberger et d'accompagner vers l'autonomie des personnes « à la rue », françaises ou étrangères. Elle contribue à leur redonner confiance, dignité et à faire reconnaître leur place dans la société.*

*L'association, outre un parc public de logements pour un public très social, dispose de 14 logements pour des personnes déboutées du droit d'asile, en attente d'un titre de séjour, pour accéder à un logement pérenne. Cette action est importante par rapport aux capacités d'autres structures sur le territoire grenoblois.*

*Le Diaconat Protestant est présent au CA et participe financièrement pour les coûts de 2 logements accueillant des déboutés du droit d'asile Deux bénévoles du Diaconat Protestant font partie du CA et ponctuellement, participent à des animations dans un local aménagé (51 bd Stalingrad), en réseau avec le Secours Catholique et d'autres associations.*

*L'association travaille sur l'accueil inconditionnel, au cœur de son action. C'est ainsi qu'elle a hébergé une cinquantaine de personnes sans ressources et sans droits dans 14 logements dont le loyer est pris en charge par des particuliers ou des associations partenaires.*

## **2.3 Un Toit Pour Tous**

Site de l'association : [www.untoitpourtous.org](http://www.untoitpourtous.org)

*L'association « Un Toit Pour Tous » (UTPT) héberge, loge et produit des logements sociaux. De plus UTPT fait connaître l'état du Mal Logement. Ainsi, elle engage des bénévoles pour différentes activités : permanences d'accueil, accompagnement, bricolage d'appartements, participation à des sociétés civiles immobilières et solidaires, lutte contre le gaspillage énergétique, représentation d'UTPT dans les assemblées de copropriétaires, etc.*

*Le Diaconat Protestant est membre du CA (1 réunion par trimestre).*

*UTPT constate qu'en Isère, aucune politique véritable d'accueil et de propositions de logements n'existe car le département et l'État n'ont pas su ou pu mobiliser sur leurs ressources les moyens nécessaires pour répondre à un besoin évalué et bien connu.*

## **3. SOUTENIR – AIDER**

### **3.1 Équipe d'entraide**

Public bénéficiaire : familles et familles monoparentales, éligibles aux mesures de solidarité du Département, avec une majorité de publics éligibles aux minima sociaux (RSA, minimum vieillesse, mineurs isolés, femmes seules avec enfants).

Il s'agit d'une équipe qui étudie des demandes et attribue des aides financières sur des dossiers soumis en dernier recours et uniquement après instruction et orientation des travailleurs sociaux du Département (conseil départemental, ville et agglomération).

Elle est constituée de 5 bénévoles dont deux préparent les discussions, avec éventuellement une discussion avec les services sociaux émetteurs. Le groupe se réunit habituellement un peu plus d'une fois par mois pour statuer sur l'ensemble des dossiers. Les aides sont ponctuelles. L'équipe est libre de ses choix, dans les limites fixées avec le comité en 2012 et du budget. L'aide du département se situe à la moitié de l'effort consenti.

En 2019, nous n'avons constaté aucune baisse d'activité, au contraire. Nous fonctionnons maintenant au rythme d'une commission d'attribution toutes les trois semaines, ce qui nous permet d'avoir un traitement plus approfondi, nous laissant le temps de prendre nos décisions sans pression. Ces réunions sont préparées en amont par 2 d'entre nous tous les lundis et jeudis après-midi. Il est nécessaire d'être à deux pour ce travail, et compte tenu de ce mode de fonctionnement, nous ne pouvons pas répondre à des demandes urgentes (réponses demandées parfois sous 24 h).

Indicateurs d'évaluation :

- nombre de dossier traités : 260
- nombre de rejets : 20 %
- nombre de commissions d'examen : 20
- nombre d'heures de bénévolat : 4h x 3 pers x 48 sem : 576 heures
- budget consacré : 15 000 €

Nous avons émis 52 refus : hors critères, demandes injustifiées ou au-delà de nos moyens ; nous rejetons maintenant toutes les demandes pour payer des droits réclamés aux demandeurs d'asile pour obtenir leurs papiers, sauf quelques cas exceptionnels, et toujours dans le cadre d'un montage à plusieurs, souvent en concertation avec le Secours Catholique lorsqu'il est sollicité sur les mêmes dossiers que nous, ou avec les associations partenaires, avec lesquelles nous avons des relations amicales et confiantes (ADA, Cimade, APARDAP, Le Nid, Althea....).

Ces dossiers se répartissent en plusieurs catégories :

- Logement (loyers ou travaux) : 8 %
- Fluides (eau, gaz, électricité...) : 11,4 %
- Droits, taxes, passeports : 16,5 %  
toujours dans le cadre de montages à plusieurs vu les sommes demandées
- Voyages retour Paris pour femmes demandeuses d'asile pour leur fille via l'ADA : 22
- Santé : 7 %
- Formation : 1,7 %
- Difficultés financières : beaucoup de dossiers, recouvrant une réalité très disparate qui va des cartes de transport pour un mineur demandeur d'asile isolé à une facture inattendue dans un budget déjà très serré, une aide à l'achat de fournitures scolaires pour des parents qui n'ont droit à rien, mais dont les enfants sont quand même scolarisés. Ils représentent 36 % des instructions favorables.

Ajoutons les bons à la Remise ou à EPISOL, que nous achetons à ces deux organismes et que nous distribuons en dépannage, ceci a été fait à 18 reprises.

Nous constatons une augmentation des demandes faites pour des personnes ayant un travail, mais dont le budget, très fragile, absorbe difficilement un imprévu (facture en retard, en particulier...qu'on laisse traîner et qui atteint des montants exorbitants). Cela concerne souvent des femmes seules avec des enfants, suite à une séparation.

Notre contribution, modeste et souvent partielle, permet parfois de suspendre des poursuites. Parfois, les demandes sont irréalistes et atteignent de telles sommes que nous ne pouvons que rejeter le dossier.

### 3.2 Solidair'été

L'action reconduite en 2019, avec le concours précieux de Serge en cuisine, n'a pas rencontré le succès de l'édition 2018. Les deux repas organisés pour des personnes restant à Grenoble pendant l'été et en situation d'isolement n'ont réuni que 35 personnes en juillet (55 en 2018) et 40 en août (63 en 2018), y compris les organisateurs. Compte tenu des achats et des prestations, cette action a été déficitaire, mais c'est une action diaconale avec et vers les paroissiens, sans vocation à collecte.

## 4. ACCUEILLIR L'ÉTRANGER

### 4.1 L'ADA

Site de l'association : <https://ada-grenoble.org>

*L'ADA, Accueil Demandeurs d'Asile, a pour objectif d'aider les personnes persécutées dans leur pays à obtenir le statut de réfugié et de défendre le droit d'asile en France. Le cœur du travail de l'ADA est la préparation à l'entretien OFPRA, l'aide à la rédaction des recours et la simulation de l'audience devant la CNDA. La complexification des réglementations modifie la façon d'agir auprès des demandeurs d'asile ; il s'agit désormais de les aider à comprendre comment accéder à leurs droits, et seulement ensuite de leur proposer un accompagnement pour y parvenir.*

*Les comptes 2019 sont équilibrés. Ce qui peut s'expliquer par l'arrivée de dons et subventions plus importantes.*

*Les traductions enregistrent un niveau de dépenses de 30 057 € soit + 43 % essentiellement liées aux bénéficiaires originaires de l'Europe de l'est. L'ADA bénéficie d'un mécénat d'entreprise avec une volontaire mise à disposition par Atos.*

*Les prestations en cours de français sont assurées dans les locaux de la MDA, toujours un peu exigus, ils sont dispensés trois fois par semaine pour 20 à 25 stagiaires par cours. Une nécessité de coordination et d'orientation des jeunes entre les associations se fait jour. Avec également la question du périmètre d'intervention : gestion du droit d'asile ou défense des droits fondamentaux des personnes ?*

*Pour l'accès aux soins et les aides de l'État, l'ADA envisage de faire appel à des associations « partenaires ».*

*Les méthodes de travail, induites par l'évolution des consignes de l'État, sont aussi sujets de discussions entre l'ADA et La Relève (opérateur financé par l'État).*

*Ces actions impliquent plus de 74 bénévoles et deux salariés (1,8 ETP), qui assurent les permanences d'accueil des étrangers, le montage et le suivi de leur dossier, ainsi que les traductions des documents à l'appui des demandes d'asile. Le travail d'accueil et d'accompagnement ne peut être conduit sans le recours à des interprètes et traducteurs. Une quinzaine d'interprètes bénévoles permettent de maîtriser la traduction pendant les entretiens confidentiels des demandeurs d'asile en 25 langues.*

*Plus de 27 000 heures de présence bénévole sont ainsi assurées sur l'année, soit 16 équivalents temps-pleins.*

*En 2019, on estime à une centaine les permanences tenues pour accueillir entre 350 et 500 personnes par matinée. Il faut noter une baisse sensible de l'âge moyen, inférieur à 30 ans. Il s'agit essentiellement de primo-arrivants.*

*Grâce aux 14 collectifs citoyens isérois, le service hébergement a permis d'assurer plus de 10 000 nuitées.*

*L'ADA a accompagné le dépôt de demandes de protection pour de nombreux bébés filles. L'expertise de l'ADA en matière d'accompagnement et de veille juridique a permis de lui voir attribuer l'agrément comme Organisme de formation.*

*Le Diaconat Protestant prend en charge des traductions de documents produits par les demandeurs d'asile. Il attribue également, par l'équipe d'entraide, des aides ponctuelles d'urgence (cf. « l'équipe d'entraide »). Le Diaconat Protestant est représenté au CA de l'ADA.*

## **4.2 La Cimade**

Site de l'association : [www.lacimade.org](http://www.lacimade.org)

*En 2019, La Cimade a reçu plus de 1 000 personnes étrangères pour plus de 1 600 visites, déboutées de l'asile et/ou en recherche de titre de séjour et elle en accompagne environ une centaine dans leurs démarches en préfecture. En 2019, 76 mineurs non accompagnés ont été reçus régulièrement aux permanences, dont 12 filles soit 15,8 %, soit en moyenne 60 mineur.e.s par mois. Le travail mené avec le Secours Catholique, Médecins du Monde et 3aMIE permettant aux jeunes d'avoir des perspectives et de mieux construire leur avenir a un impact important sur le suivi mis en place par La Cimade. Le groupe local s'est fortement mobilisé pour accompagner les jeunes majeurs que le Conseil Départemental a brutalement et illégalement mis à la rue dès leur majorité. Il a participé à plusieurs actions de protestations, réclamant le respect de nos engagements internationaux (Convention Internationale des Droits de l'Enfant) et de nos lois de protection de l'enfance.*



*Près d'une quarantaine de bénévoles actifs ont assuré en 2019 les différentes activités de la Cimade telles que les permanences, les ateliers sociolinguistiques et des actions de sensibilisation.*

*Les permanences se déroulent tous les mardis matin et vendredis matin de 9 h à 12 h et mercredis de 18 h à 20 h à la Maison des Associations, 6 rue Berthe de Boissieux. En outre, chaque semaine des ateliers sociolinguistiques - FLE (français langue étrangère) y accueillent de nombreux apprenants étrangers, les mardis et mercredis de 14 à 16 h.*

*Comme chaque année, La Cimade a mené des actions de sensibilisation aux migrations et d'aide à la déconstruction des préjugés vis-à-vis des étrangers dans plusieurs collèges et lycées. Une équipe a contribué à la préparation et au déroulement du Festival Migrant'Scène qui a lieu la deuxième quinzaine du mois de novembre et qui a été suivi par plus de 2 800 personnes. Ce festival a pour objectif de sensibiliser le grand public à la situation des migrants en portant un autre regard sur eux grâce aux arts vivants, aux ciné-débats, à des expositions et aux échanges interculturels.*

*Le Diaconat Protestant et la Cimade appartiennent tous deux à la Fédération de l'Entraide, et le Diaconat suit de près les activités liées à l'accueil et au soutien des migrants. Le Diaconat a un correspondant au bureau de La Cimade Grenoble.*

### **4.3 3aMIE**

Site de l'association : [www.3amie.org](http://www.3amie.org)

*L'association « Accueil, Aide et Accompagnement aux Mineurs Isolés Étrangers », 3aMIE, accompagne des jeunes migrants exclus de l'Aide Sociale à l'Enfance, c'est-à-dire des jeunes migrants arrivés sans famille sur le territoire français et qui, par décision du Département, ne sont pas reconnus mineurs. Sans droit ni toit, ni voix, ils sont livrés à eux-mêmes dans la rue, en situation de grande précarité. À travers leur scolarisation quotidienne, l'association les aide à aller de l'avant pour saisir à nouveau quelque chose de leur destin et leur redonner espoir.*

*3aMIE a maintenant 3 ans d'existence et a connu une évolution rapide et importante. Logée tout d'abord avec Coup de pouce, elle a emménagé le 3 novembre 2019 rue Henri Le Chatelier où elle partage des locaux avec Beyti et Cuisine sans frontières en attendant l'arrivée de l'Apardap. Durant ces 3 années, 3aMIE a reçu 116 élèves dont 64 ont intégré une formation diplômante. L'activité d'accompagnement s'est beaucoup élargie pour mieux accompagner globalement les jeunes. Les élèves sont majoritairement originaires d'Afrique de l'ouest. Ils reçoivent quotidiennement en moyenne 5 h 30 de cours qui sont obligatoires.*

*Les bénévoles sont seulement à 40 % des retraités, ce qui génère une grande dynamique. Une grande majorité sont des enseignants mais d'origine très diverse ce qui permet une richesse d'approche. Ces bénévoles reçoivent des formations, que cela soit pour la pratique d'accompagnement ou le droit des étrangers.*

*La pédagogie doit s'adapter à des élèves qui peuvent arriver à des moments variés ou transiter quelques fois du fait des contraintes extérieures. Un accompagnement spécifique concernant l'orthophonie, la phonétique, les ateliers sociolinguistiques est proposé.*

*Les défis à venir concernent la nouvelle orientation prise par 3aME avec le projet Cap-sans frontières, pour lequel l'objectif ne sera plus d'aider des jeunes mineurs à intégrer les filières de l'Éducation nationale, mais à proposer un nouveau socle à de nouveaux élèves vers une formation professionnelle. Cela aura un impact sur la pédagogie, les élèves, et aussi les enseignants. En particulier, il est envisagé de préparer ces jeunes majeurs à présenter un CAP comme candidat libre et à présenter le diplôme DELF1.*

*Un des points fort de 2019 a été l'Agora du 20 mars 2019 organisée par 3Amie et Y-nove. Cinquante jeunes ont été associés à la préparation cette Agora. L'Agora a réuni 150 participants de tous horizons qui ont travaillé en assemblée et en ateliers. Il en a résulté 3*



*chantiers : Scolarité-formation-emploi qui va se développer avec le projet Cap-sans frontières- Suite à cette agora, 4 ateliers : logement, scolarité, santé, vie de jeunes ont été mis en place. L'Agora a été un succès, a donné une grande visibilité à 3aMIE, a permis d'élargir les réseaux partenaires et d'amorcer de nouvelles collaborations*

## **5. ACCOMPAGNER, INSÉRER**

### **5.1 Maison d'arrêt de Varcès**

Le Diaconat Protestant participe à la commission d'indigence mensuelle qui identifie avec l'administration pénitentiaire, les personnes qu'il est nécessaire d'aider. L'aide aux détenus, partagée entre le Diaconat protestant et le Secours Catholique, est, en 2019, de 24 euros pour les majeurs et 15 euros pour les mineurs. Elle complète l'allocation légale de 20 euros de l'administration pénitentiaire.

Nous suivons des échanges de courrier avec des prisonniers indigents (nous avons ainsi rédigé une soixantaine de courriers à destination de détenus nouveaux bénéficiaires de l'aide et certains nous ont répondu, heureux d'entamer un dialogue avec l'équipe et le Diaconat). Nous participons à des vacations individuelles à la maison d'accueil des personnes en attente de parler (ARLA) et au bureau de cette association. L'une des membres de ce groupe est aussi visiteuse de prison.

En 2019, Le Diaconat a participé à l'achat de nourriture et à la confection de colis de Noël. En 2019, 85 colis, dont 10 pour les mineurs ont été réalisés par les bénévoles du Secours Catholique. Le groupe de catéchumènes de l'Église protestante unie de Grenoble a participé en préparant des cartes de vœux qui ont été mises dans les colis.

Le pasteur et un des deux membres du Diaconat ont participé à la remise des colis dans les cellules pour ceux qui sont dans le secteur médico-psychologique de la prison ou dans la bibliothèque pour les autres. Les prisonniers sont particulièrement touchés par ce geste venant du monde extérieur et leur rappelant qu'ils ne sont pas seuls, en plus du réconfort certain que peut leur apporter le contenu du colis.

Conformément à notre engagement chrétien, notre action se concentre sur l'aide aux détenus les plus démunis, confrontés à une situation souvent dramatique.

En 2019, le Diaconat protestant (et le secours catholique) ont réduit légèrement leur contribution par personne aidée pour se conformer au budget alloué, mais la demande ne faiblit pas, avec une moyenne de 28 aides/mois, en hausse en particulier en fin d'année, signe de la grande précarité en prison.

Un passage de relais au sein des bénévoles a été amorcé. L'équipe reconstituée est maintenue à deux personnes, avec le soutien du pasteur Francois Dietz.

### **5.2 La Remise**

Site de l'association : [www.laremise-asso.org](http://www.laremise-asso.org)

*La Remise est un chantier d'insertion employant 36 salariés. La Remise est sous statut associatif, c'est une Structure d'insertion par l'activité économique (SIAE), créée par le Diaconat Protestant et le Secours Catholique et un troisième partenaire qui s'est retiré. La Remise adhère à la Fédération de l'Entraide Protestante.*

*Ce chantier permet à des personnes très éloignées de l'emploi de rentrer dans une démarche de retour vers celui-ci.*

*Son deuxième but est de permettre aux personnes en difficulté de s'approvisionner à faible prix en vêtements et divers objets (vêtements, jouets, braderie). Cinq magasins répartis dans divers lieux de Grenoble offrent différents types de produits.*

*Quelques bénévoles de l'EPUDG (sur un total de 35) y sont engagés. Deux bénévoles sont au*

conseil d'administration, mandatés par le Diaconat.

En 2018, La remise a établi une convention avec l'administration pénitentiaire pour ouvrir un atelier semblable à celui de la rue du Général Férié pour le tri et la préparation pour la vente de vêtements. Des détenus travaillent dans cet atelier de tri ce qui leur permet d'avoir un pécule et contribue à la préparation de leur réinsertion.

Enfin La remise est prestataire de la vente à EPISOL. Au cours de 2019, EPISOL a souhaité revoir les conditions du partenariat. La Remise n'ayant pas répondu pleinement à cette proposition, EPISOL reprendra à son compte, en 2020, les missions exercées par La Remise : gestion commerciale et insertion.

### **5.3 AREPI- l'étape devenue AJHIR'Alp**

La mission de AJHIR'Alp est l'insertion de toute personne en grande difficulté, notamment en raison d'une sanction pénale, d'une perte d'emploi ou d'un handicap psychique. AJHIR'Alp gère différents lieux d'hébergement et a pris en charge, pour le compte de la préfecture, le plan d'accueil d'urgence hivernal sur l'agglomération grenobloise (La Relève).

Ses missions s'organisent autour des pôles suivants :

- Le contrôle judiciaire socio-éducatif constitue une alternative à la détention et un évitement de la récidive.
- Les enquêtes de personnalité et consultations familiales
- L'accompagnement des sortants de prison
- La réparation pénale mineurs
- Le placement extérieur

En septembre 2019, le préfet de l'Isère, a présidé la cérémonie de départ à la retraite de Pascal CALUORI, Directeur d'AJHIRALP. En 1978, l'ancien Directeur a contribué à la création de l'association AREPI qui proposait un accompagnement des hommes sortant de prison. Une nouvelle directrice générale a pris ses fonctions en octobre.

Le plan hivernal s'élève à 380 places ouvertes et gérées par AJHIR'Alp. En décembre 2019, l'ancien siège du Crédit agricole, qui doit accueillir en 2020 le CCAS de la métropole, a été une nouvelle fois mis à disposition par la ville de Grenoble, pour assurer l'hébergement hivernal de 60 personnes. L'enjeu, en fin de période hivernale, reste la fermeture des hébergements provisoires (- 300 places) et l'accompagnement des publics SDF. Le Diaconat Protestant siège au conseil d'administration (secrétaire général).

Fin 2019, le Diaconat a décidé de ne plus être membre du CA. Cette association peut être considérée comme un service extérieur de l'État. Le changement de nom, en 2019 : AJHIR'Alpes, et le lancement d'une campagne de long cours en matière de communication et de relations publiques, témoignent des évolutions actuelles.

### **5.4 Courte Échelle**

Courte Échelle est un Groupe d'entraide et de soutien pour des demandeurs d'emploi. Le groupe se réunit une fois par mois, écoute ceux qui souhaitent s'exprimer sur leur recherche d'emplois et propose un réseau de contact pour enclencher une démarche de recherche. Au moins 3 contacts sont proposés à chaque personne en recherche d'emploi qui se traduisent par des rendez-vous individuels entre chaque séance collective. Les rencontres sont l'occasion de faire le point de l'évolution des démarches, pour ceux qui le souhaitent.

En 2019, le dispositif a été interrompu, dans sa logique de réunion périodique, restant simplement actif en tant que réseau. En effet, peu de personnes se sont trouvées en difficulté d'insertion professionnelle. Il faut y voir la montée en charge puissante des réseaux numériques de mise en relation et l'amélioration du marché de l'emploi des personnes qualifiées.

## 6. PAROLES DE CHRÉTIENS

### 6.1 Cultes diaconaux

Les cultes diaconaux ont pour vocation d'affermir la mission diaconale de l'église. Ils permettent aussi de mettre en lumière une activité particulière du Diaconat et de susciter des diacres au cœur de l'église. Au dernier trimestre de l'année 2018 le culte présentant le réseau Esaïe a été un moment fort. Ce culte a permis de donner la parole à des accueillis et des accueillants dans le cadre d'un dimanche « Pierres vivantes ». La parabole dite du "Bon samaritain" a été actualisée en convoquant un supporter du PSG et de l'OM.

### 6.2 Soi-même au risque de la Bible

"Soi-même au risque de la bible", telle est la vocation de ce groupe de lecture et d'échange autour de la bible. Ouvert à tous, il permet de croiser réflexions autour du texte biblique et de son propre engagement personnel de bénévole. Il rassemble une fois par mois un groupe de 6 personnes d'âges très différents qui se réunissent dans les locaux paroissiaux.

## 7. GÉRER

### 7.1 Comité et bureau

Le Comité (conseil d'administration du Diaconat protestant, association loi 1901) siège une fois par mois et tient à jour un compte rendu qui est diffusé à ses membres ainsi qu'à ceux du conseil presbytéral. Son bureau, composé de six membres, coordonne les actions, les finances et la communication de l'association. Il débat et propose les orientations à venir.

### 7.2 Mandatés

A l'image du travail associatif grenoblois, le Diaconat Protestant est engagé dans de nombreux partenariats avec des associations ou des collectifs. Le Comité mandate des représentants dans douze structures avec lesquelles il est en partenariat. Certains mandataires ont rédigé des comptes rendus de ce rapport d'activité.

### 7.3 Secrétaire général

Le Diaconat Protestant s'appuie depuis juillet 2013 sur un permanent faisant fonction de secrétaire général. Marc Bessière qui a assuré cette mission depuis juin 2018 (sur 40% ETP), n'a pas souhaité renouveler son contrat après le terme de l'année 2019.

Les actions qui ont été définies par le comité incluaient notamment :

- le déménagement de l'échoppe et la conduite de son projet « gouvernance et organisation » de janvier à juin,
- le suivi des questions matérielles et des travaux du projet d'accueil diaconal « l'escale de saint Marc » pendant la phase test de mai-juin et jusqu'à son ouverture en septembre,
- la gestion administrative de l'association et l'accompagnement de ses organes décisionnaires (bureau et CD),
- la reprise du dossier de vente immobilière, pour parvenir à sa conclusion en juin 2019,
- l'organisation du marché de Noël et de la brocante en septembre et décembre,
- l'appui ponctuel pour le concert d'octobre et le suivi de certains groupes,
- l'accompagnement juridique du Diaconat sur des questions d'actualité (statuts,

RGPD).

2019 a été l'occasion de confirmer que les questions de communication, de gestion informatique et de pilotage budgétaire avaient toujours d'importantes marges de progrès. Le secrétaire général n'était pas en mesure de traiter ces questions qui, soit n'entraient pas dans le cadre de ses attributions décidées par le bureau, soit ne constituaient pas ses compétences techniques.

En 2020, au moment de l'écriture de ce rapport, le remplacement du secrétaire général n'est pas envisagé sous la même forme et donc pas engagé.

## **8. COMMUNIQUER, ÊTRE AU CONTACT, INTERPELLER**

### **8.1 Communiquer**

En complément de ses diverses actions et engagements auprès des plus démunis, le Diaconat Protestant a un devoir de témoignage, à la fois en son sein, vers la communauté de l'Eglise Protestante Unie de Grenoble, mais aussi vers les partenaires, les citoyens, les pouvoirs publics pour interpeller, faire savoir et mettre en valeur les actions qu'il mène, ainsi que les bénévoles qui les portent.

Pour ce faire, le site internet ([www.diaconat-grenoble.org](http://www.diaconat-grenoble.org)) est une vitrine qui rappelle les missions du Diaconat et ses activités, qui publie des informations sur des actions du Diaconat et contient des renvois visibles vers les sites référents de l'EPUG et de la Fédération de l'Entraide Protestante (FEP). Un onglet « dons en ligne » permet de faire très rapidement et simplement des dons.

Faute de renouvellement du bénévole « éditeur » la « lettre de quinzaine » conçue pour regrouper diverses informations internes, locales ou régionales, concernant tous les domaines d'intervention du Diaconat, a dû être abandonnée avec regret.

A l'attention de la communauté protestante, le Diaconat Protestant tient une rubrique sur ses activités et/ou un sujet d'actualité dans le journal de l'EPUG « Les Echos » (5 numéros par an) et est présent aux journées paroissiales de juin et septembre.

Vers les pouvoirs publics locaux et régionaux, le Diaconat Protestant assure la visibilité sur ses actions et sur les valeurs qu'il défend. Il le fait en particulier par la communication et les demandes de subventions qu'il porte auprès des institutions, par sa présence dans plusieurs collectifs d'associations de l'agglomération agissant auprès des plus démunis et des migrants et qui interpellent collectivement les pouvoirs publics, mais aussi le grand public.

### **8.2 Être au contact avec le public**

Marché de Noël, brocante, concert sont des événements que le Diaconat Protestant développe afin de conforter ses moyens mais aussi pour être en liens festifs avec ses membres et toucher des publics « hors les murs ». L'ensemble de ces moyens a représenté 24 % des recettes. Le public approché s'établit autour de 200 personnes autres que nos membres.

### **8.3 Marché de Noël**

C'est un événement festif qui s'est tenu le samedi 30 novembre 2019, toujours au centre œcuménique St Marc. Il a réuni des membres de notre église, en nombre, et des habitants du quartier Teisseire-Malherbe encore peu nombreux, intéressés par un lieu convivial où sont réunies toutes les opportunités d'achat pour Noël.

L'appui de jeunes migrants a été précieux pour la logistique toujours complexe à mettre en



place.

La fréquentation au repas végétarien très apprécié (127 convives) a été stable également. Quelques nouveautés : un stand « café-thé » renforcé et très fréquenté, des objets artisanaux renouvelés, un stand extérieur d'appel, en test à confirmer ; Il peut aussi être utile pour la brocante.

## 8.4 Brocante

Une brocante a été tenue place Perinetti, en face du Temple, le samedi 21 septembre 2019. On retiendra les éléments suivants de cette édition :

**Attractivité et solidarité :** La brocante est un des meilleurs vecteurs de collecte pour le Diaconat et beaucoup de gens achètent volontiers, quand ils apprennent que la recette de cette brocante est au profit de publics en difficulté.

**Proximité :** la clientèle de proximité et celle de passage sont les plus actives à l'achat.

**Temporalité :** l'impact du jumelage avec la journée du patrimoine est difficilement mesurable.

**Logistique :** l'intervention de jeunes (distribution des flyers, communication et manutention) est devenue indispensable.

**Matériels et équipements :** nous demandons seulement 6 barrières et nous gérons avec nos tables. Notre banderole d'annonce sur le temple est bien amortie, il faut la renouveler.

**Communication :** l'effet des annonces dans le DL et sur le site « vide grenier 38 » sont peu mesurables à ce stade. Affichage et flyers sont plus déterminants.

**Structure de l'espace :** l'organisation actuelle est thématique : bijoux, bibelots, petit équipement, jouet, livres, vêtements - tissus, etc. il n'y a pas de meilleure alternative, cependant les faits démontrent que ce qu'on pourrait appeler « l'univers de vente à 1 € », marche très bien, même si le volume de recette est par nature faible.

Pour les deux événements, il faudra concevoir deux nouvelles banderoles d'information, plus dignes de la communauté.

## 8.5 Concert

Il y a eu un concert cette année, le 20 octobre : « De temps en temps », par les Petits Chœurs à saint Marc. Le public des habitués a été au rendez-vous, avec une participation modeste de 80 spectateurs. Les actions de communication modestes, ont été compensées par un agréable apéritif à l'issue du concert.

# 9. Participation à des collectifs

## 9.1 Associations Unies Isère Alerte (AUI-Alerte Isère)

Alerte Isère (ou ALUI) est un collectif d'associations qui a pour objectif d'alerter les pouvoirs publics, la société civile et les responsables politiques sur les situations d'hébergement des migrants à Grenoble. Elle propose aussi des solutions innovantes d'accueil et d'hébergement.

Il organise de nombreuses réunions inter-associations telles que :

- réflexions sur les situations d'urgence,
- accès au logement des populations en grande précarité en Isère,
- étude des publics hébergés, solutions possibles. Expérimentation d'innovation sur le



terrain ; évaluation des personnes à la rue.

## 9.2 Collectif des bénévoles

*Le collectif des bénévoles accueille maintenant 17 associations. C'est au cours des réunions qui ont lieu le 1er mardi du mois au CCAS à la Villeneuve que ce collectif met en contact les associations qui ont le même objectif ou les mêmes préoccupations. La communication et les échanges sont toujours les sujets de prédilection.*

*Pendant l'année 2019 le collectif a soutenu la mise en route de maraude et de soupe du soir et un tableau mis au point par Mme Passot du CCAS consultable sur internet, permet de trouver les adresses et les horaires de ces maraudes.*

*Parallèlement les animateurs du collectif qui participent aux réunions du comité de veille à la préfecture, soit 2 fois par mois, ont attiré l'attention, au sujet des emplois aidés, de la situation préoccupante des jeunes venus d'ailleurs, ainsi que l'ensemble des problèmes dus à la précarité.*

## 9.3 Migrants en Isère

*Le collectif s'est constitué pour mener des campagnes favorisant l'accompagnement des étrangers auprès du grand public. Il regroupe 18 associations dont certaines sont spécialisées dans l'accompagnement juridique ou administratif de l'étranger (ADA, APARDAP, la CIMADE, la LDH) et tandis que d'autres ont une vocation plus large concernant notamment l'accueil des migrants, leur accompagnement, l'hébergement, la scolarisation (Diaconat Protestant de Grenoble, Secours Catholique, MDM, 3aMIE, Le Habert ...).*

*Dans la suite des états généraux de l'immigration tenus à Grenoble en 2016, puis devenus nationaux en 2017, le collectif a contribué à alimenter les cahiers de doléances (constats, propositions ...) sur l'immigration et l'accueil.*

*Il s'est largement mobilisé pour communiquer, pour interpeller et pour tenter d'influencer les termes de la loi asile-immigration alors en préparation avant d'être votée au parlement.*

*Cela a donné lieu en particulier à de nombreuses rencontres avec des élus, à une soirée débat sur migration et hospitalité, à la participation aux temps d'hommage aux migrants et au soutien à la projection de films et documentaires réalisés (en particulier à Grenoble) sur le parcours et la vie des migrants.*

*En mars 2019, le collectif, associé avec les Verts'accueillants et la ligue de l'enseignement, a organisé et animé un week-end de rencontres-débats sur le thème de l'hospitalité pour les exilés. Cette manifestation a donné lieu à un fascicule contenant de nombreuses propositions sur l'hospitalité qui est utilisé et relayé vers les collectivités locales et les élus.*

## 9.4 Coordination des accueils de jour

*Le Diaconat protestant, avec ses deux activités « l'Échoppe » et « l'Escale » contribue à l'accueil de jour des plus démunis. Il est représenté en 2019 par son secrétaire général.*

*En 2019, les six structures sur le territoire de « la métro » ont accueilli chaque jour 650 personnes, soit plus de 3 000 accueils chaque semaine. Les autres accueils du département : le Rigodon (Voiron), Vienne et Bourgoin Jallieu, reçoivent 100 personnes par jour.*

*Chaque premier mercredi du mois, la coordination des accueils de jours se réunit et fait le point sur les dossiers et projets de chacun : activités d'accueil, droit des personnes, logement d'abord. C'est un lieu de construction collective de la parole des associations de solidarité et d'accueil des plus démunis. Ici se forgent les éléments de négociation avec les autorités publiques en matière d'accueil inconditionnel : hébergement et repas.*

*En 2019, la question des locaux dédiés à ces organisations a toujours occupé la*



*coordination : trois de ses membres, parmi les plus importants : Point d'eau, le Fournil, le Rigodon, connaissent de grandes difficultés à changer de locaux et ne sont pas soutenus à la hauteur attendue par les autorités locales.*

*Le 7 décembre 2019, un séminaire s'est tenu avec la Fondation Abbé Pierre, sur l'évolution de cette action de solidarité : place de la FAP, sécurisation des financements publics, solutions d'habitat diversifié.*

*Une autre préoccupation de 2019 a été sur notre territoire les trop nombreux micro-projets d'ADJ rendant complexe la lecture et l'évaluation des missions. La faveur donnée aux budgets participatifs et l'implantation de gros opérateurs (resto du cœur), constituent des éléments d'évolution de l'offre assez déstabilisants pour les acteurs en place et aguerris sur ces missions. Ce foisonnement « en solo » peut être contre-productif sur un territoire fragile.*

*La coordination poursuit son travail de fédérateur et réunit les petites structures à expérience éprouvée.*

## **9.5 Fédération de l'Entraide Protestante**

*Site de la FEP nationale : <http://www.fep.asso.fr/>*

*Le Diaconat protestant adhère à la FEP et se reconnaît entièrement dans sa charte qui proclame : (...) « La pauvreté et les précarités, le chômage, la solitude, l'exclusion et de multiples formes de souffrance ne sont pas des fatalités » etc.*

*Les assises nationales des entraides protestantes devaient se tenir à Paris les 6 et 7 décembre, sur le thème de l'altérité, l'accueil de l'autre « soyons altérophiles », mais les grèves de la SNCF ont conduit à leur annulation.*

## CONCLUSION

Comme chaque année, ce rapport d'activités a rendu compte de la palette des activités et actions du Diaconat protestant et de ses partenaires, dans le service auprès des plus démunis et les actions de témoignage auprès des pouvoirs publics et des citoyens.

Comme c'est le dernier du mandat de son conseil d'administration élu en 2016, je voudrais mettre en évidence quelques aspects clefs du bilan de ces quatre années.

D'abord souligner et saluer l'engagement permanent des bénévoles qui assurent les diverses actions auprès des publics en difficulté. Sans leur présence, ponctuelle ou régulière, toujours chaleureuse et empreinte d'humanité, le Diaconat ne pourrait exercer sa mission de service et d'entraide.

Ensuite redire combien les relations privilégiées, le soutien moral, matériel et financier de l'Eglise protestante unie de Grenoble et de ses membres, constituent un moteur de motivation et de sens pour la mise en œuvre de ces missions, comme a pu le montrer l'assemblée générale commune de nos deux associations en 2018.

Au début de ce mandat, le conseil d'administration a conduit une réflexion sur ses priorités et a élaboré un cadre pour ses actions autour de trois axes stratégiques (accueil de l'étranger, actions intergénérationnelles, et création d'une « maison diaconale »).

Ces trois dimensions ont été présentes dans les actions, les rencontres et les initiatives portées par le Diaconat au cours de ces quatre années.

En particulier, le projet de « maison diaconale », porté par le Diaconat, a rencontré le soutien et l'accompagnement des Eglises et partenaires autour du centre œcuménique Saint Marc pour devenir un nouveau lieu d'accueil, de solidarité et de spiritualité qui commence à jouer son rôle de service et de témoignage vers un public d'habités en demande d'écoute, de rencontres, de vivre ensemble, en toute dignité.

Je terminerai cette conclusion en soulignant le grand renouvellement des membres du conseil d'administration. Je souhaite remercier celles et ceux qui ont participé à la gouvernance de notre association, parfois depuis plusieurs mandats, et qui ont permis d'assurer la continuité et la pérennité des actions du Diaconat, tout en contribuant aux réflexions et initiatives qu'il a menées.

Je suis sûr que l'apport de nouveaux membres au nouveau conseil d'administration sera aussi l'occasion de questionner, de renouveler et d'enrichir la façon dont le Diaconat imagine et met en œuvre ses modes d'interventions, d'aide et de témoignage au service des plus précaires, en cohérence avec les valeurs d'humanité et d'amour qui fondent son engagement.